

Foglio informativo Prestito d'uso di oro

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cambiano 1884 Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze

Sede Amministrativa: Piazza Giovanni XXIII, 6 – 50051 Castelfiorentino (Fi)

Capitale sociale € 232.800.000 - Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209 - Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667 - Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: www.bancacambiano.it Indirizzo di Posta elettronica certificata: pec@pec.bancacambiano.it - Tel. 05716891 - Fax 0571022002

Da compilare in caso di offerta fuori sede

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Caratteristiche

Con il prestito d'uso d'oro, l'impresa beneficiaria del prestito, riceve oro pagando un corrispettivo trimestrale, contrattualmente determinato e sino alla scadenza dell'operazione

Il Prestito d'uso è finalizzato all'approvvigionamento di materia prima destinata alla lavorazione, senza impiego di capitali propri. Il prestito d'uso di oro può essere a scadenza o a revoca.

Con il *prestito d'uso a revoca* la Banca concede al cliente un affidamento in oro su base rotativa e con validità a revoca. Ciascun utilizzo a valere sull'affidamento avrà durata sino alla scadenza del trimestre solare e si intenderà rinnovato di trimestre solare in trimestre solare, alle nuove condizioni, sino a revoca dell'affidamento a meno che il cliente non proceda al rimborso dell'affidamento stesso.

Il *prestito d'uso a scadenza* è un prestito di uso di oro da investimento concesso dalla banca per un arco temporale determinato (massimo 180 giorni).

Per entrambe le tipologie di operazione il Cliente ha la facoltà di chiudere l'operazione (anche parzialmente) mediante restituzione dell'oro o riacquisto dello stesso.

RISCHI TIPICI

Variabilità della quotazione di mercato dell'oro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Titolo di finezza dell'oro greggio trattato:	Lingotti: Titolo 995.0/1000.00 e/o 999.9/1000.00	
Tasso debitore nominale annuo	tasso fisso 9,75%	
Commissione su affidamento	0,50% trimestrale	
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	11,75%	
Liquidazione interessi:	trimestrale posticipata al 31/03, 30/06, 30/09 e 31/12, calcolata in Dollari USA sul valore dell'oro in prestito al prezzo risultante dalla media dei "fixings" di Londra per il periodo in riferimento. L'addebito avverrà in euro, al cambio del primo giorno lavorativo per le Aziende di credito successivo al trimestre in riferimento o frazione di periodo	
Valute:	di addebito, all'accensione:	data operazione
	di accredito, all'estinzione:	2 giorni lavorativi
ACCENSIONE		
Spese di accensione:	EUR 30,00	
Spese di trasporto per consegna oro:	recupero integrale delle spese reclamate da società specializzata nel trasporto valori a cui la banca si rivolge per il servizio di spedizione al domicilio indicato dal richiedente. Minimo Euro 27,00 al Kg., con un minimo fisso di euro 46,00 + diritto	

	fisso Euro 7,00 (IVA ESCLUSA).
RINNOVO	
Spese di rinnovo:	EUR 30,00
ESTINZIONE	
CON ACQUISTO DELL'ORO	
Prezzo:	quotazione in dollari USA sulla piazza di Londra sul "durante" oppure al fixing delle ore 10.30 o delle ore 15.00
Spread sul prezzo:	massimo USD 5,00 per oncia per lingotti da kg. 1,00
Commissioni di intervento:	0,150%
Spese di estinzione	EUR 30,00
Valuta di addebito	data operazione
CON RIMBORSO FISICO DELL'ORO	
Spese di estinzione	EUR 30,00
Spese di saggatura metallo:	recupero spese reclamate da società specializzate a cui la banca si rivolge per il servizio di saggatura, applicabili nel caso di rimborso fisico del metallo con un massimo di € 100,00 per lingotto

Il cliente potrà consultare lo specifico Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") presso le filiali della banca, nonché sul sito internet www.bancacambiano.it.

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal finanziamento concesso, ancorché concesso a tempo determinato, nonché di ridurlo o di sospenderlo; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a 1 giorno.

Analogha facoltà di recesso ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il giorno successivo alla richiesta del cliente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - ufficioreclami@bancacambiano.it – PEC: ufficioreclami@pec.bancacambiano.it).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

- a) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:
 - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito arbitrobancariofinanziario.it oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.

- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito conciliatorebancario.it o richiesto alla Banca;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.
- b) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito acf.consob.it oppure possono essere richiesti alla Banca;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.
- c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:
- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito ivass.it. Restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

LEGENDA

Fixing	Prezzo ufficiale dell'oro definito due volte al giorno nei giorni lavorativi.
Titolo basso	Oro avente un titolo compreso tra 995 e 999,8 millesimi.
Titolo alto	Oro avente un titolo pari a 999,9 millesimi.
L.B.M.A.	London Bullion Market Association.
London Good Delivery	Qualifica assegnata ai lingotti d'oro e d'argento di aziende e uffici pubblici che soddisfano le condizioni stabilite dalla London Bullion Market Association LBMA.
Spesa per ogni comunicazione ai sensi della normativa in tema di trasparenza	Spese per invio delle comunicazioni obbligatorie ai fini della normativa sulla Trasparenza Bancaria (Documenti di sintesi, Proposte di Modifica Unilaterale del Contratto ecc).
1 oncia troy oro	Pari a 31,1035 grammi circa di oro.