

Foglio informativo Acquisto di oro con pagamento postergato

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cambiano 1884 Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Piazza Giovanni XXIII, 6 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 232.800.000

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: www.bancacambiano.it Indirizzo di Posta elettronica certificata: pec@pec.bancacambiano.it Tel. 05716891 Fax 0571022002

Da compilare in caso di offerta fuori sede

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

Caratteristiche generali e particolari

L'acquisto di oro con pagamento postergato è un contratto quadro di compravendita di oro greggio, con dilazione del prezzo, riservato alla Clientela che non riveste la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 33 del D.Lgs. 206/05 (Cod. Consumo). Con questo prodotto la Banca consente al Cliente di poter acquistare oro greggio con determinazione e pagamento del prezzo entro 90 giorni di calendario dalla data del consegna del metallo e conseguente regolamento a pronti del prezzo pattuito secondo i criteri definiti nel contratto. Il contratto quadro è a tempo indeterminato e al Cliente sono consentiti uno o più acquisti, anche contemporanei, con dilazione del corrispettivo in ciascun caso per una durata massima di 90 giorni, salvo una sola proroga se concessa dalla Banca. La proprietà dell'oro si trasferisce al momento della consegna. Il Cliente potrà così disporre dell'oro senza l'immediato pagamento del prezzo, per fare fronte a eventuali commesse ricevute, riducendo il rischio di oscillazione del prezzo e avendo la possibilità di far coincidere la fissazione del prezzo dell'oro acquistato con quello della fatturazione al proprio Cliente. Il contratto di acquisto di oro con pagamento postergato può essere assistito da garanzie

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione della quotazione dell'oro;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONE E FUNZIONAMENTO DEL DIFFERIMENTO

Commissione per differimento del prezzo (concordata all'atto della richiesta di acquisto - fissa per l'intera durata del finanziamento)	9,75%
Commissione di Proroga	Fissa per l'intera durata dell'operazione di proroga con decorrenza dall'inizio dell'operazione ed in sostituzione della Commissione per differimento del Prezzo.
Prezzo di chiusura operazione	concordato sulla base della quotazione di mercato al momento della contrattazione (al "durante") USD per Oncia Troy o Euro per Oncia Troy oro o quello risultante dalla quotazione de LBMA Gold Price AM o PM.
Metodo di calcolo commissione di differimento prezzo/proroga	Commissione per differimento del prezzo/ proroga x (giorno di chiusura - giorno di consegna) / 360
Durata massima per singola operazione	90 giorni
Durata massima complessiva con eventuali proroghe	non superiore a 180 giorni.

Scadenza finale dell'operazione	Massimo 15 dicembre
Valuta addebito commissione	data di pagamento

ALTRE SPESE

Interessi di Mora	commissione differimento prezzo + 0,00 %
Spesa accessoria per maneggio metallo fisico (consegna e ritiro)	€ 30,00
Commissione di affidamento	0,50 % trimestrale
Commissione di negoziazione e trasferimento (in fase di chiusura)	0,150 % con un minimo di € 1,00
Bolli su fattura	Nella misura prevista dalla legge
Prezzo di chiusura dell'operazione	Prezzo concordato sulla base della quotazione di mercato al momento della contrattazione (durante). Usd per oncia troy oro o Euro per oncia troy oro o quello risultante dalla quotazione al primo o secondo fixing di Londra.
Oneri relativi al tipo di metallo e alla sua allocazione su LBMA Gold Price AM\PM:	
- lingotti da 1 kg titolo alto	5,00 € per Oncia Troy
- lingotti da 1 kg titolo basso	5,00 € per Oncia Troy
- barre standard da 12,50 Kg circa titolo alto/basso	5,00 € per Oncia Troy
Oneri relativi al tipo di metallo e alla sua allocazione sulla quotazione al durante:	
- lingotti da 1 kg titolo alto	5,00 € per Oncia Troy
- lingotti da 1 kg titolo basso	5,00 € per Oncia Troy
- barre standard da 12,50 Kg circa titolo alto/basso	5,00 € per Oncia Troy

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

A ciascuna delle parti è concessa la facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento, senza necessità di alcun preavviso, comunicando il recesso mediante raccomandata a/r o posta elettronica certificata (PEC). In caso di recesso, il Contratto di acquisto di oro con pagamento postergato continuerà a regolare le operazioni in corso al momento della ricezione della comunicazione

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

In caso di recesso e in caso di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà ad estinguere il rapporto entro 7 giorni lavorativi. Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente ha eseguito il pagamento del corrispettivo degli ultimi acquisti e ha adempiuto a tutte le altre richieste della Banca, strumentali all'estinzione del rapporto.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - ufficioreclami@bancacambiano.it – PEC: ufficioreclami@pec.bancacambiano.it).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

- per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:
 - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito arbitrobancariofinanziario.it oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
 - al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito conciliatorebancario.it o richiesto alla Banca;

- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

b) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:

- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito acf.consob.it oppure possono essere richiesti alla Banca;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:

- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito ivass.it. Restano esclusi dalla competenza dell'Ivass le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

LEGENDA

Commissione Periodica di Servizio (CPS)	Commissione Mensile, calcolata sull'importo del fido accordato di prestito d'uso oro. La commissione è addebitata in via posticipata, per Cliente affidato con valuta ultimo giorno del mese solare. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,15%, per mensile della somma messa a disposizione del Cliente a fine di ogni mese solare.
Durante	Prezzo concordato con la Banca sulla base della quotazione di mercato al momento della contrattazione.
LBMA Gold Price	Prezzo ufficiale dell'oro definito a Londra due volte al giorno nei giorni lavorativi: LBMA Gold Price AM pubblicato alle (10:30 AM) ora di Londra e LBMA Gold Price PM pubblicato alle (03:00 PM) ora di Londra (per la determinazione dell'acquisto tramite PAC viene fatto riferimento al LBMA Gold Price PM).
Oncia Troy oro (Oz)	Una Oncia Troy è pari a circa 31,1035 grammi di oro.
Titolo Alto	Oro avente un titolo pari a 999,9 millesimi.
Titolo Basso	Oro avente un titolo compreso tra 995 e 999,8 millesimi.
Valuta	Decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi.