



**BANCA  
CAMBIANO** 1884

---

**FASCICOLO DEI FOGLI INFORMATIVI DEI SERVIZI  
ACCESSORI OFFERTI INSIEME AI CONTI CORRENTI  
DESTINATI AI CONSUMATORI**

---

**Elenco dei fogli informativi**

- 1. Servizio di carta di debito (Bancomat/Pagobancomat)**
- 2. Servizio di incassi e pagamenti**
- 3. Servizio di home banking “CambianOnline”**
- 4. Deposito vincolato “Time Deposit”**
- 5. Cassetta di sicurezza**
- 6. Carta di debito internazionale**

## Foglio informativo Carta di debito

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca Cambiano 1884 Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Via Piave, 14 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 252.799.999,60

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) Indirizzo di Posta elettronica certificata: [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it) Tel. 05716891 Fax 0571022002

#### Da compilare in caso di offerta fuori sede

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

#### Caratteristiche generali e particolari

**Bancomat®:** è il circuito in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

**PagoBancomat®:** è il circuito in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere, mediante l'utilizzo di una specifica carta di debito, acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBancomat®" digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La carta è dotata di funzionalità Contactless (senza contatto), la quale consente al Titolare di effettuare pagamenti senza il materiale contatto della stessa con il terminale POS abilitato. Questa modalità non prevede l'utilizzo del PIN ed è consentita per l'importo massimo indicato nel documento di sintesi del contratto. Dopo l'avvicinamento della carta il terminale registra e trasmette l'importo della transazione e l'eventuale ricevuta viene rilasciata su richiesta del Titolare.

La carta consente inoltre :

- il pagamento dei pedaggi autostradali attraverso il servizio FastPay;
- l'utilizzo dei servizi di selfservice in circolarità (estratto conto, saldo, ricarica cellulare, rifornimento carburante, pagamenti presso uffici postali);
- in alcuni impianti ATM, il servizio di versamento in busta consente al Correntista di far pervenire alla Banca, anche fuori dal normale orario di cassa, determinati valori (contanti, assegni e vaglia) che, se riscontrati regolari alla successiva apertura degli sportelli, saranno accreditati sul conto allo stesso intestato. I valori vengono inseriti in una busta ed introdotti nella apposita apertura dell'impianto ATM.

Su richiesta del Titolare è attivabile il Servizio Sms-Alert che è il servizio con cui la Banca si impegna ad inviare al Titolare, al numero di telefonia mobile indicato nel contratto, un breve messaggio di testo (SMS) dopo l'effettuazione di ogni operazione di prelievo e/o di pagamento a mezzo della /e carta/e di pagamento indicata/e dal Cliente nel contratto. L'invio degli SMS è previsto per operazioni di importo pari o superiore a € 100,00 (€ 20,00 per le carte riservate ai "giovani").

#### Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- per il servizio di Sms-Alert: ineseguibilità tecnica di informazioni. La Banca si dichiara non responsabile per eventuali danni che dovessero derivare all'utente per effetto della sospensione del servizio determinata da fatti tecnici (guasti, sostituzioni di apparecchiature, rallentamenti nelle comunicazioni, ecc.) da cause di forza maggiore (anche per fatti non imputabili alla Banca e non superabili con l'ordinaria diligenza);
- per il servizio di versamento in busta: anteriormente alla verifica del contenuto della busta vi è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca solo dell'idoneità dell'impianto salvo il caso fortuito o la forza maggiore. In sede di verifica del contenuto della busta, vi è il rischio di una difformità tra l'ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta di versamento e l'ammontare accertato congiuntamente dai dipendenti incaricati a tale scopo, rispondendo la banca solo di quest'ultimo importo. Eventuali ritardi o disagi in merito ai termini di presentazione degli assegni bancari, circolari e/o vaglia immessi nella busta.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### CARTA DI DEBITO ORDINARIA

SERVIZI ATTIVI	Importo disponibile	
	giornaliero	mensile
BANCOMAT®: (prelievi di contante presso ATM in Italia)	€ 250,00	€ 1.500,00
PagoBANCOMAT® (pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati)	€ 1.500,00	€ 1.500,00
FASTpay (pagamento in Italia di pedaggi autostradali, parcheggi ecc.)	€ 61,97 per singolo viaggio	
Altri servizi attivi presso ATM o POS: estratto conto, saldo, ricarica cellulare, rifornimento carburante, pagamenti presso uffici postali, versamento in busta		

### CARTA DI DEBITO GIOVANI

SERVIZI ATTIVI	Importo disponibile	
	giornaliero	mensile
BANCOMAT®: (prelievi di contante presso ATM in Italia)	€ 50,00	€ 250,00
PagoBANCOMAT® (pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati)	€ 250,00	€ 250,00
Altri servizi attivi presso ATM o POS: estratto conto, saldo, ricarica cellulare, rifornimento carburante, pagamenti presso uffici postali, versamento in busta		

### DISPOSIZIONI COMUNI

Canone annuo	€ 0,00	
Valute su prelievi con circuito BANCOMAT®	giorno dell'operazione	
Valute su addebiti con circuito PagoBANCOMAT®	giorno dell'operazione	
Valute su prelievi FastPay	addebito mensile con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi	
Commissione trimestrale utilizzo circuito BANCOMAT®/PagoBANCOMAT®	€ 3,50	
Commissione trimestrale utilizzo circuito PagoBANCOMAT® (Carta di debito Giovani)	gratuito	
Commissioni di prelievo di contante in Italia presso ATM della Banca (circuito BANCOMAT®)	€ 0,00	
Commissioni di prelievo di contante in Italia presso ATM di banche convenzionate (Invest Banca spa) (circuito BANCOMAT®)	€ 0,00	
Commissioni di prelievo di contante in Italia presso ATM di altre Banche (circuito BANCOMAT®)	€ 2,00	
Commissioni su pagamenti POS con circuito PagoBANCOMAT®	€ 0,00	
Commissione servizio SMS Alert	€ 0,00	
Funzionalità Contactless per micro pagamenti P.O.S. su VPAY: utilizzabile esclusivamente per operazioni di acquisto presso esercenti convenzionati, dotati di un terminale P.O.S. abilitato	Importo massimo per ogni transazione	€ 25,00
	Importo massimo disponibile giornaliero	€ 1.500,00
	Importo massimo disponibile mensile	€ 1.500,00

---

## RECESSO E RECLAMI

---

### Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

#### **Recesso della banca**

1. La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno 1 giorno, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.
2. Qualora ricorra un giustificato motivo la banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.
3. Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

#### **Recesso del cliente**

1. Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto.

### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il giorno della richiesta del cliente

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - [ufficioreclami@bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@bancacambiano.it) – PEC: [ufficioreclami@pec.bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@pec.bancacambiano.it)).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

- a) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:
  - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito [arbitrobancariofinanziario.it](http://arbitrobancariofinanziario.it) oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
  - al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [conciliatorebancario.it](http://conciliatorebancario.it) o richiesto alla Banca;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).
- b) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:
  - all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito [acf.consob.it](http://acf.consob.it) oppure possono essere richiesti alla Banca;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).
- c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:
  - all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito [ivass.it](http://ivass.it). Restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

---

## LEGENDA

---

<b>ATM</b>	Distributore di denaro; consente operazioni di prelievo contante, inquiry rapporti, pagamento
------------	---

	utenze, ricariche telefoniche ecc.;
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<b>Carta di debito</b>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico. La carta di debito consente altresì l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
<b>Circuito</b>	(Visa, MasterCard, Bancomat®, PagoBancomat®, Cirrus, Maestro) canali autorizzativi che consentono il riconoscimento e utilizzo della Carta di Pagamento;
<b>Limite</b>	Limite oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento;
<b>Mezzo di custodia:</b>	E' l'impianto ATM, all'esterno della Dipendenza, attraverso il quale vengono immessi in apposita camera blindata le buste nelle quali vengono inseriti dal Correntista i valori.
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice personale segreto che viene generato elettronicamente e che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
<b>Plafond</b>	Importo massimo spendibile nel mese
<b>POS</b>	Sistema di riconoscimento e autorizzazione per il pagamento di beni o prestazioni di servizio con utilizzo della Carte di Pagamento;
<b>Rimissione della carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata
<b>Titolare</b>	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso;
<b>Utilizzo</b>	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
<b>Valori:</b>	Denaro contante, assegni e vaglia versati dal Correntista mediante l'uso del servizio di versamento in busta
<b>Valuta:</b>	Data di inizio di decorrenza degli interessi

## Documento informativo sui servizi PSD Servizi di incasso e pagamento

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Cambiano 1884 Società per Azioni**

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Via Piave, 14 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 252.799.999,60

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) Indirizzo di Posta elettronica certificata: [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it) Tel. 05716891 Fax 0571022002**Da compilare in caso di offerta fuori sede**

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

**BONIFICI ED OPERAZIONI ESTERO****DISPONIBILITÀ ECONOMICA E VALUTE**

Bonifici SEPA / PSD verso altre banche	il giorno lavorativo bancario successivo alla data di esecuzione dell'ordine
Bonifici verso la banca	Il giorno stesso
Bonifici Instant in entrata/in uscita	Il giorno stesso

**BONIFICI VERSO ESTERO DIVERSI DA QUELLI SOPRA INDICATI**

Termine entro cui i fondi saranno accreditati sul conto della banca del beneficiario	5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine
Data valuta di addebito	Data operazione

**BONIFICI DALL'ESTERO DIVERSI DA BONIFICI IN EURO O NELLA VALUTA UFFICIALE DI UNO STATO MEMBRO NON APPARTENENTE ALL'AREA DELL'EURO O DI UNO STATO APPARTENENTE ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO**

Cambio	<p>Il cambio applicato alla negoziazione della divisa estera contro euro o contro altra divisa (con esclusione del cambio banconote estere e degli assegni turistici per i quali vale il listino esposto al pubblico nei locali della Filiale) sarà la quotazione Denaro o Lettera "in durante" della Banca.</p> <p>Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto l'acquisto di divisa contro euro, fermo restando l'addebito del controvalore sul conto euro con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi nel rispetto del calendario succitato; la vendita di divisa contro euro, fermo restando l'acquisizione della disponibilità della divisa con addebito sul conto in divisa con data/valuta il giorno dell'operazione, comporterà la disponibilità del controvalore in euro 2 giorni lavorativi successivi sempre conteggiati in base a detto calendario. Analogo comportamento verrà ovviamente applicato ad eventuali arbitraggi.</p> <p>Per le operazioni controvalorizzate in automatico dalla Banca quali ad esempio addebito/accredito sui conti euro dell'ammontare dei certificati di deposito in valuta, degli interessi su finanziamenti in valuta, di acquisto/rimborso di strumenti finanziari in valuta verrà applicato il cambio "durante".</p>
Valuta accredito	2 gg. lavorativi

Voce	VALORE	Voce	VALORE
<b>COMMISSIONE DI INTERVENTO</b>	0,15% min. € 1,00	<b>FINANZIAMENTI</b>	
<b>COMMISSIONE BONIFICO INSTANT IN ENTRATA</b>	€ 0,00	Commiss. Accensione, Proroga, Estinzione	€ 10,00
<b>COMMISSIONE BONIFICO URGENTE</b>	€ 40,00	<b>DOPO INCASSO DOCUMENTI EXPORT</b>	
<b>BONIFICO IN ENTRATA SEPA</b>		Commiss. Introito	€ 15,00
Comm. e Spese	Gratuito	Commiss. Incasso	0,30% min. € 20,00
Commiss. Iban Errato non STP	€ 5,00 + reclamate	Commiss. Richiesta Esito	€ 15,00
<b>BONIFICO IN USCITA SEPA</b>		Commiss. Impagato	€ 30,00
Commiss. alla cassa in contanti	€ 5,00	Spese Corriere Europa	€ 35,00
Commiss. Cartaceo	€ 4,00	Spese Corriere Resto del Mondo	€ 75,00
Commiss. Home Banking	€ 0,75	<b>DOPO INCASSO DOCUMENTI IMPORT</b>	
Commiss. Modifica	€ 15,00 + reclamate	Commiss. Pagamento	€ 25,00
Commiss. Richieste Esito	€ 15,00	Commiss. Incasso	0,30% min. € 20,00
Commiss. Mezzo Assegno	€ 50,00	Commiss. Impagato	€ 30,00
<b>BONIFICO ESTERO IN ENTRATA</b>		Commiss. Richiesta Esito	€ 15,00
Commiss. Introito	€ 15,00	Commiss. Mezzo Assegno	€ 50,00
<b>BONIFICO ESTERO IN USCITA</b>		<b>CREDITI DOCUMENTARI EXPORT</b>	
Commiss. Cartaceo	€ 25,00	Commiss. Comunicazione Periodica	€ 1,00
Commiss. Home Banking	€ 15,00	Commiss. Bonifico	€ 30,00
Commiss. Modifica	€ 15,00 + reclamate	Commiss. Notifica + Swift	€ 30,00 + € 30,00
Commiss. Richieste esito	€ 15,00	Commiss. Utilizzo	0,30% min. € 15,00
Commiss. Mezzo Assegno	€ 50,00	Commiss. Accettazione (trim. o frazione)	0,30% min. € 50,00
<b>ASSEGNI</b>		Commiss. Modifica/Emendamento	€ 50,00
Commiss. Negoziazione	€ 10,00	Commiss. Trasferimento	0,30% min. € 50,00
Commiss. Richieste Esito	€ 15,00	Commiss. Spese Corriere Europa	€ 35,00
Commiss. Impagato	€ 30,00	Commiss. Spese Corriere Resto del Mondo	€ 75,00
<b>DOPO INCASSO EXPORT (NO DOCS)</b>		Commiss. Richieste Esito	€ 15,00
Commiss. Introito	€ 10,00	<b>CREDITI DOCUMENTARI IMPORT</b>	
Commiss. Incasso	€ 25,00	Commiss. Apertura (trim. o frazione)	0,5% min. € 50,00
Commiss. Richieste Esito	€ 15,00	Commiss. Apertura	€ 50,00
Commiss. Impagato	€ 30,00	Commiss. Pagamento	€ 25,00
Spese Corriere Europa	€ 35,00	Commiss. Utilizzo a vista	0,5% min. € 50,00
Spese Corriere Resto del Mondo	€ 75,00	Commiss. Accettazione (trim. o frazione)	0,5% min. € 50,00
<b>DOPO INCASSO IMPORT (NO DOCS)</b>		Commiss. Modifica validità/importo	0,5% min. € 50,00
Commiss. Pagamento	€ 25,00	Commiss. Modifica	€ 50,00
Commiss. Incasso	€ 25,00	Commiss. Mancato Utilizzo	0,25%
Commiss. Impagato	€ 30,00	Commiss. Accettazione	€ 50,00
Commiss. Richiesta Esito	€ 15,00	Commiss. Modifica	€ 50,00
Commiss. Mezzo Assegno	€ 50,00	Commiss. Richiesta Esito	€ 20,00

LCR		STAND-BY	
Commiss. Negoziazione fino € 12.500	€ 10,00	Commiss. Garanzie	0,50% min. € 50,00 + spese € 50,00
Commiss. Negoziazione fino € 50.000	€ 25,00		
Spesa Fissa oltre € 50.000 + Intervento	€ 30,00		
Commiss. Reclamate	€ 0,61		
Commiss. Impagato	€ 30 + € 7,00 recl.		

ESTERO - PORTAFOGLIO ASSEGNI, NEGOZIAZIONI A CLIENTI		Valuta assegni in Euro su banche di paesi 'OUT'	3 gg. lavorativi
Valuta assegni in Euro su banche italiane	3 gg. lavorativi	Valuta assegni in divise 'OUT' su banche estere	3 gg. lavorativi
Valuta assegni in Euro su banche di paesi 'IN'	3 gg. lavorativi	Valuta assegni in divisa terza su banche estere	3 gg. lavorativi

Incasso con addebito diretto elettronico su Francia (LCR/BOR), su Spagna (IEF)	
Valuta accredito crediti denominati in EURO (a partire dalla scadenza)	Giorno lavorativo successivo
Accredito definitivo (salvo eventi di forza maggiore)	1 mese
Incasso con addebito diretto elettronico su Germania (Lastschriften)	
Valuta accredito crediti denominati in EURO (a partire dalla scadenza)	Giorno lavorativo successivo

## INCASSI DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE

Servizio MAV / FRECCIA attivo	
Commissioni di incasso per ogni MAV / BOLLETTINO FRECCIA	€ 3,00
Valuta di accredito su conto corrente	2 giorni lavorativi dopo la scadenza
Servizio SDD attivi	
Commissioni di incasso per ogni SDD	€ 5,00
Commissioni di insoluto per ogni SDD	€ 5,00

Valuta di accredito su conto corrente	Data di scadenza degli SDD
---------------------------------------	----------------------------

	Commissioni effetti		Diritto di brevità		Giorni valuta per accredito oltre la scadenza			
	su ns. sportelli	su altre banche	su ns. sportelli	su altre banche	A scadenza determinata		A vista	
					su ns. sportelli	su altre banche	su ns. sportelli	su altre banche
<b>Presentazione portafoglio cartaceo (cambiali, tratte e pagherò)</b>								
Sconto commerciale	€ 5,00	€ 5,00	€ 2,00	€ 2,00	10 gg. fissi	10 gg. fissi	15 gg. fissi	15 gg. fissi
S.B.F.	€ 6,00	€ 6,00	€ 2,00	€ 2,00	15 gg. fissi	15 gg. fissi	20 gg. fissi	20 gg. fissi
Dopo incasso	€ 7,00	€ 7,00	€ 2,00	€ 2,00	15 gg. fissi	15 gg. fissi	20 gg. fissi	20 gg. fissi
Sconto finanziario	€ 5,00	€ 5,00	=	=	8 gg. fissi	8 gg. fissi	8 gg. fissi	8 gg. fissi
<b>Presentazione portafoglio Elettronico (RI.BA.)</b>								
S.B.F..	€ 6,00	€ 6,00	€ 2,00	€ 2,00	Giorno lavorativo successivo	Giorno lavorativo successivo	Giorno lavorativo successivo	Giorno lavorativo successivo
Dopo incasso	€ 7,00	€ 7,00	€ 2,00	€ 2,00	Giorno lavorativo successivo	Giorno lavorativo successivo	Giorno lavorativo successivo	Giorno lavorativo successivo
Spesa distinta borderò	€ 3,00 su ogni distinta presentata							
Diritto di brevità	(presentazioni comprese tra 20 giorni e 10 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza - non sono consentite presentazioni successive ai 10 giorni lavorativi antecedenti alla data di scadenza)							

Commissioni insoluto - Portafoglio elettronico e cartaceo				
Commissioni				Valuta addebito insoluto
Sconto commerciale	1,50%	Minimo € 5,00	Massimo € 10,00	Data scadenza effetto
S.B.F.	€ 5,00			Data scadenza effetto
Sconto finanziario	1,50%	Minimo € 5,00	Massimo € 10,00	Data scadenza effetto
Più spese postali:	€ 3,50 per singolo effetto			
Richiamo effetti:	€ 10,00 per singolo effetto più spese reclamate			
Richieste d'esito:	€ 3,50			

## INCASSI VARI

<b>Incasso vincite</b>	
Commissioni di Incasso	0,4 %
Spese	€ 10,00
Costi di assicurazione	Recupero spese sostenute
<b>Libretti, certificati di deposito e altri titoli di credito</b>	
Commissioni di Incasso (titoli di altre banche)	0,1 %
Spese	€ 10,00
Costi di assicurazione	Recupero spese sostenute

## UTENZE E ALTRE DISPOSIZIONI DI ADDEBITO PREAUTORIZZATE

Pagamento utenze, imposte, contributi e simili	
Servizi di pagamento di bollette e utenze: ENEL, ENI GAS, TELECOM, TIM, ESTRA ENERGIE, ESTRA ELETTRICITA'	€ 3,50 allo sportello per cassa
	€ 2,50 allo sportello con addebito sul conto corrente
	€ 0,00 mediante home banking
	Gratuito se convenzionato con addebito permanente sul conto corrente
Pagamento bollo ACI mediante home banking	€ 1,50
Servizi di pagamento delle bollette e utenze del Gruppo PUBLISERVIZI:	Gratuito
Pagamento RAV, MAV, FRECCIA, TRIBUTI modd. F23/F24, pagamento IMU, pagamenti presso le Tesorerie Comunali:	Gratuito

## PAGAMENTI E SERVIZI VARI

Servizio di pagamento bollettini presso Ufficio Postale	Commissioni € 2,50 a bollettino oltre spese postali di incasso (€ 1,50)
Cambio assegni di altre banche allo sportello	Commissione 1 per mille (minimo € 1,00)
Commissione pagamenti CBILL allo sportello per contanti	€ 5,00

## INFORMATIVE

Informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle stabilite contrattualmente	€ 2,00 per ogni documento
Spese per il recupero di fondi nel caso in cui l'Identificativo unico fornito dall'Utilizzatore di servizi di pagamento è inesatto	€ 15,00
Percentuale oltre la quale la Banca è in ogni caso tenuta ad acquisire l'autorizzazione del Cliente qualora	al 10% della somma da

valuti che i costi di recupero siano superiori	recuperare
--	------------

## BONIFICI

Definizione	Servizio di pagamento per l'accredito sul Conto di pagamento del Beneficiario tramite un'Operazione di pagamento o una serie di operazioni di pagamento dal Conto di pagamento del Pagatore, eseguite dal Prestatore di servizi di pagamento detentore del Conto di pagamento del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita dal Pagatore.
Principali caratteristiche del servizio	Il bonifico consente di trasferire somme di denaro espresse in euro a favore di un beneficiario presso gli sportelli della propria Banca o presso sportelli di altre banche in Italia o di altri soggetti (es. Poste).
Dati o identificativo unico che il cliente deve fornire affinché l'ordine di pagamento sia eseguito correttamente	Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso (IBAN).
Forma e modalità per prestare e revocare il consenso all'esecuzione di un'operazione di pagamento	I supporti utilizzabili dal Cliente per disporre ordini di pagamento sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mediante ordine scritto allo sportello utilizzando l'apposita modulistica;</li> <li>• mediante il canale telematico Corporate Banking Interbancario MITO&amp;C.;</li> <li>• mediante il canale telematico di Home banking CambianOnline.</li> </ul>
Indicazione del momento in cui l'ordine di pagamento si considera ricevuto e dell'eventuale momento limite giornaliero oltre il quale gli ordini si reputano pervenuti nelle giornate successive, ai sensi dell'articolo 15, comma 1, del d.lgs. n. 11/2010	Il momento di ricezione dell'Ordine di pagamento coincide con quello nel quale l'ordine in formato cartaceo o telematico perviene alla filiale dove è intrattenuto il conto di pagamento. Le disposizioni si intendono ricevute dalla Banca, in una giornata operativa, entro gli orari limite di seguito indicati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• per i bonifici disposti allo sportello: entro le ore 13,30;</li> <li>• per i bonifici disposti tramite canale telematico Corporate Banking Interbancario (Mito&amp;C.): entro le ore 13,30;</li> <li>• per i bonifici disposti tramite Home Banking (CambianOnline): entro le ore 15,30.</li> </ul>
Tempo massimo di esecuzione del servizio di pagamento	La Banca assicura al Cliente Pagatore che dal momento della ricezione dell'Ordine di pagamento l'importo dell'operazione venga l'accredito sul conto del Prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario entro la fine della Giornata operativa successiva.
Eventuali limiti di spesa applicabili in relazione all'utilizzo di determinati strumenti di pagamento	Euro 5.000 per ciascun bonifico per i bonifici disposti tramite il servizio di Home Banking CambianOnline

## INSTANT PAYMENT

Definizione	Servizio di pagamento per l'accredito sul Conto di pagamento del Beneficiario tramite un'Operazione di pagamento in euro o una serie di operazioni di pagamento in euro dal Conto di pagamento del Pagatore, eseguite dal Prestatore di servizi di pagamento in paesi dell'area SEPA detentore del Conto di pagamento del pagatore, sulla base di un'istruzione impartita dal Pagatore, in conformità alle norme contenute nel Rulebook SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) vigente (il "Rulebook"), approvato dall'EPC (European Payment Council).
Principali caratteristiche del servizio	Il bonifico consente di trasferire in maniera istantanea, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 somme di denaro espresse in euro con accredito al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario
Dati o identificativo unico che il cliente deve fornire affinché l'ordine di pagamento sia eseguito correttamente	L'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario (IBAN)
Forma e modalità per prestare e revocare il consenso all'esecuzione di un'operazione di pagamento	I supporti utilizzabili dal Cliente per disporre ordini di pagamento sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mediante ordine scritto allo sportello utilizzando l'apposita modulistica;</li> <li>• mediante il canale telematico Corporate Banking Interbancario MITO&amp;C.;</li> <li>• mediante il canale telematico di Home banking CambianOnline.</li> </ul>
Data di esecuzione	Il Conto di pagamento del Cliente viene addebitato nella data di esecuzione del Bonifico Istantaneo e con la medesima valuta. Il Cliente non può revocare un Bonifico Istantaneo una volta che questo sia stato ricevuto dalla Banca in quanto il Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario mette a disposizione del Beneficiario l'importo del Bonifico Istantaneo immediatamente. Non è possibile indicare una data di esecuzione del bonifico né una specifica valuta da riconoscere al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario.
Eventuali limiti di spesa applicabili in relazione all'utilizzo di determinati strumenti di pagamento	Ai sensi del documento "Maximum Amount for Instructions under the SCT Instant Scheme Rulebook - EPC023-16", parte integrante del Rulebook SEPA Instant Credit Transfer, gli Ordini di pagamento relativi al Bonifico Istantaneo non possono essere di importo superiore ad un limite prestabilito, attualmente euro 100.000 per le disposizioni ricevute in modalità cartacea in filiale. Per le disposizioni immesse su home banking, i limiti sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 5.000 per ciascun bonifico istantaneo immesso su CambianOnline, con un massimo di € 5.000 mensile;</li> <li>• € 15.000 per ciascun bonifico istantaneo immesso su MITO&amp;C., con un massimo di € 30.000 mensile</li> </ul>

## INCASSI COMMERCIALI (RI.BA. – MAV – BOLLETTINO FRECCIA)

Principali caratteristiche del servizio	Con l'utilizzo di detti strumenti il Cliente può incassare crediti che vanta nei confronti della propria clientela.
Dati o identificativo unico che il cliente deve	Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento il Cliente deve fornire le

fornire affinché l'ordine di pagamento sia eseguito correttamente	indicazioni necessarie alla individuazione del credito e dei debitori.
Forma e modalità per prestare e revocare il consenso all'esecuzione di un'operazione di pagamento	I supporti utilizzabili dal Cliente per disporre ordini di incasso sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mediante ordine scritto allo sportello utilizzando l'apposita modulistica;</li> <li>• mediante il canale telematico Corporate Banking Interbancario MITO&amp;C.;</li> <li>• mediante il canale telematico di Home banking CambianOnline.</li> </ul>
Indicazione del momento in cui l'ordine di pagamento si considera ricevuto e dell'eventuale momento limite giornaliero oltre il quale gli ordini si reputano pervenuti nelle giornate successive, ai sensi dell'articolo 15, comma 1, del d.lgs. n. 11/2010	Il momento di ricezione dell'Ordine di incasso coincide con quello nel quale l'ordine in formato cartaceo o telematico perviene alla filiale dove è intrattenuto il conto di pagamento. Le disposizioni si intendono ricevute dalla Banca, in una giornata operativa, entro gli orari limite di seguito indicati: entro le ore 13,30.
Tempo massimo di esecuzione del servizio di pagamento	Gli incassi vengono messi a disposizione ed accreditati al Cliente non appena tale importo è accreditato sul conto della Banca.
Eventuali limiti di spesa applicabili in relazione all'utilizzo di determinati strumenti di pagamento	Nessuno.

## Spese e tassi di interesse e di cambio

Vedi sopra Il documento di sintesi

## Comunicazioni

Mezzi di comunicazione previsti per fornire informazioni o avvisi ai sensi della presente disciplina	1) Tramite comunicazione cartacea da/verso la filiale dove è intrattenuto il rapporto. 2) Comunicazione telematica tramite gli applicativi MITO&C. e/o CambianOnline.
Modalità e frequenza con cui le informazioni devono essere fornite	Le comunicazioni di avvenuta esecuzione di una operazione disciplinata dal Contratto Quadro di prestazione dei servizi di pagamento sono rese tramite documento cartaceo o comunicazione telematica dopo l'esecuzione dell'operazione o almeno una volta al mese
Lingua o lingue in cui è concluso il contratto quadro e sono effettuate le comunicazioni nel corso del rapporto	Lingua italiana
Diritto del cliente di ottenere, in qualsiasi momento del rapporto, copia del contratto quadro e del documento di sintesi aggiornato	Il Cliente ha diritto, in ogni tempo, di ottenere copia del contratto quadro e del documento di sintesi aggiornato

## Misure di tutela e correttive

Descrizione delle misure di sicurezza che il cliente è tenuto ad adottare nell'utilizzo degli strumenti di pagamento	In caso di utilizzo degli applicativi MITO&C. e/o CambianOnline: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il Cliente deve non modificare o manomettere il SERVIZIO. Qualsiasi modifica e/o manomissione effettuata dal CLIENTE esonererà la BANCA da qualsivoglia responsabilità nei confronti del CLIENTE e, parimenti, la terrà indenne e manlevata da ogni pretesa di terzi per i danni sofferti come conseguenza diretta o indiretta del comportamento del CLIENTE;</li> <li>• Il CLIENTE non deve comunicare a nessuno il CODICE UTENTE, la PASSWORD ed il CODICE OTP. Il CLIENTE è l'unico interamente responsabile del CODICE UTENTE, della PASSWORD e del CODICE OTP. Non può essere attribuita alcuna responsabilità alla BANCA per i danni procurati al CLIENTE dall'utilizzo indebito da parte di soggetti terzi del CODICE UTENTE, della PASSWORD o del CODICE OTP derivante dalla violazione dell'obbligo di custodia degli stessi o dalla violazione degli obblighi di riservatezza;</li> <li>• il CLIENTE è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del CODICE UTENTE, della PASSWORD e del CODICE OTP e risponde del loro eventuale indebito uso, da chiunque operato, anche se in conseguenza di smarrimento o sottrazione.</li> </ul>
Modalità per comunicare all'intermediario l'avvenuto smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito dello strumento di pagamento ovvero l'uso non autorizzato del medesimo	Nel caso di smarrimento o di sottrazione del CODICE UTENTE, della PASSWORD o del CODICE OTP, il CLIENTE è tenuto a darne immediata comunicazione telefonica alla BANCA, confermandola poi, a mezzo lettera raccomandata a.r. da inviarsi entro le 48 ore successive alla presa di coscienza dello smarrimento o della sottrazione, corredata di copia della denuncia presentata alle autorità competenti. Nel caso in cui il CLIENTE abbia motivo di ritenere che soggetti estranei al CONTRATTO siano venuti a conoscenza del CODICE UTENTE, della PASSWORD o del CODICE OTP, il CLIENTE si impegna a darne tempestiva comunicazione alla BANCA, che dovrà sospendere temporaneamente l'operatività del SERVIZIO, sino a che non vengano attribuite al CLIENTE una nuova PASSWORD ed un nuovo CODICE OTP.
Condizioni in base alle quali l'intermediario si riserva il diritto di bloccare uno strumento di pagamento in conformità dell'articolo 6 del d.lgs. 11/2010	La Banca si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del Servizio medesimo. In caso di sospensione del Servizio, fatto salvo il caso di particolare urgenza, la Banca provvederà a darne comunicazione con qualunque mezzo appena possibile.
Responsabilità del pagatore per l'utilizzo non autorizzato di strumenti di pagamento, ivi comprese le informazioni sull'importo rimborsabile	Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita, derivante dall'utilizzo dello Strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente, purché intervenuto dopo che il Cliente abbia adempiuto agli obblighi di comunicazione alla Banca. Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza dei dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo dello Strumento di pagamento,

	<p>prima della comunicazione eseguita alla Banca, il Cliente medesimo sopporta per un importo comunque non superiore complessivamente a 50 Euro la perdita derivante dall'utilizzo indebito dello Strumento di pagamento conseguente al suo furto o smarrimento.</p> <p>Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi su di lui incombenti con dolo o colpa grave, il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate. In tal caso non si applica il limite di 50 Euro sopra previsto.</p>
<p>Modalità e termini entro i quali il cliente deve comunicare all'intermediario le operazioni di pagamento non autorizzate o effettuate in modo inesatto</p>	<p>Il Cliente che ritenga che gli siano state effettuate operazioni non autorizzate deve comunicare tale evenienza immediatamente tramite comunicazione cartacea alla filiale dove è intrattenuto il rapporto. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito, nel caso di Cliente Pagatore, o di accredito, nel caso di Cliente Beneficiario. Tale termine è ridotto a 60 giorni per i soggetti che non rivestono la qualifica di consumatore o di micro-impresa.</p> <p>Un'operazione di pagamento è eseguita in modo inesatto quando l'esecuzione non è conforme all'Ordine di pagamento o alle istruzioni impartite dall'Utilizzatore al proprio Prestatore di servizi di pagamento.</p>
<p>Responsabilità dell'intermediario per le operazioni di pagamento non autorizzate e per la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni</p>	<p>La BANCA non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno diretto od indiretto, causati da impossibilità ad operare derivante da causa ad essa non imputabile, o a ritardi dovuti a malfunzionamento del mercato, mancata trasmissione o non corretta trasmissione di informazioni, o dovuta a cause al di fuori del suo controllo, includendo tra queste, a titolo esemplificativo, ritardi, sospensioni, interruzioni, malfunzionamenti, disfunzioni nel, al o del sistema elettronico causate da dispute sindacali e da cause di forza maggiore e ancora come semplice esemplificazione, scioperi, tumulti, guerre o dovuti a serrate, blocchi stradali, provvedimenti amministrativi di autorità nazionali o estere.</p> <p>La BANCA, fatte salve le disposizioni inderogabili di legge, sarà esclusivamente responsabile dei danni conseguenti a propri comportamenti dolosi o per colpa grave. In ogni caso la BANCA non risponderà dei danni conseguenti a fatti dolosi o colposi commessi da terzi della cui opera si avvale per la prestazione del SERVIZIO.</p> <p>La responsabilità per colpa lieve della BANCA è condizionata al fatto che la stessa abbia violato un'obbligazione di carattere fondamentale del CONTRATTO.</p> <p>La BANCA non è, comunque, mai tenuta ad intervenire nel caso in cui si verificano interruzioni, ritardi, anomalie nella fruizione del SERVIZIO da parte del CLIENTE, originate da problemi tecnici su apparecchiature di proprietà del CLIENTE stesso.</p>
<p>Condizioni per ottenere dall'intermediario il rimborso delle operazioni disposte, previa autorizzazione del pagatore, dal beneficiario o per il suo tramite</p>	<p>Nel caso in cui un'Operazione di pagamento autorizzata disposta su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite sia già stata eseguita, il Cliente Pagatore ha diritto al rimborso dell'importo trasferito qualora siano soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:</p> <p>a) al momento del rilascio, l'autorizzazione non specificava l'importo dell'Operazione di pagamento;</p> <p>b) l'importo dell'Operazione di pagamento supera quello che il Cliente Pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, avendo presente il suo precedente modello di spesa, le condizioni previste dal Contratto Quadro PSD e le pertinenti circostanze del caso.</p> <p>Su richiesta della Banca, il Cliente Pagatore è tenuto a fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza delle suddette condizioni. Il rimborso corrisponde all'intero importo dell'Operazione di pagamento eseguita.</p> <p>Ai fini della lettera b) del precedente punto, il Cliente Pagatore non può far valere ragioni legate al cambio, se è stato applicato il Tasso di cambio di riferimento concordato con la Banca pari al tasso di cambio ufficiale pubblicato dalla Banca d'Italia.</p> <p>Il Cliente Pagatore non può chiedere né ha diritto al rimborso qualora abbia direttamente autorizzato la Banca all'esecuzione dell'Operazione di pagamento e, limitatamente al caso in cui l'autorizzazione del Pagatore è stata data prima dell'esecuzione dell'Operazione di pagamento, gli siano state fornite o messe a disposizione le informazioni sulla futura Operazione di pagamento, almeno quattro settimane prima della sua esecuzione, da parte della Banca o del Beneficiario attraverso comunicazione scritta o in via telematica.</p> <p>Il Cliente Pagatore può chiedere il rimborso di cui trattasi entro otto settimane dalla data in cui i Fondi sono stati addebitati. La Banca rimborsa l'intero importo dell'Operazione di pagamento ovvero fornisce una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo entro dieci Giornate operative dalla ricezione della richiesta. In ogni caso il cliente Pagatore si impegna a mantenere sul Conto di pagamento la disponibilità dei fondi rimborsati fino al termine del procedimento di verifica della correttezza della contestazione.</p>

## Modifiche e recesso dal contratto quadro

Ogni modifica unilaterale del Contratto Quadro e/o delle relative condizioni e informazioni a esse relative fornite dalla Banca ai sensi dell'art. 126-*sexies* del d. lgs. 385/1993, verrà proposta dalla Banca, qualora si tratti di un consumatore sussistendo anche un giustificato motivo, con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. Entro questo termine il Cliente può recedere dal contratto senza spese o altri oneri. La comunicazione è effettuata dalla Banca per iscritto, su supporto cartaceo o altro supporto durevole concordato con il Cliente, secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto".

Le modifiche si ritengono accettate da parte del Cliente in assenza di un espresso rifiuto entro la data prevista per la loro applicazione; la comunicazione di cui al comma 1, contenente la proposta di modifica, specifica che in assenza di espresso rifiuto la proposta si intende accettata e che il Cliente ha diritto di recedere senza spese prima della data per l'applicazione della modifica stessa.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso favorevole al Cliente possono essere applicate con effetto immediato e senza alcun preavviso.

Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio in senso sfavorevole al Cliente saranno applicate con effetto immediato e senza alcun preavviso a condizione che la modifica dipenda esclusivamente dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento convenuti nel presente contratto. Il Cliente è informato tempestivamente della modifica dei tassi di interesse. E' fatto in ogni caso salvo il diritto del Cliente di recedere dal contratto senza spese o altri oneri.

Tutte le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di pagamento sono applicate e calcolate in una forma neutra tale da non creare discriminazione tra clienti, secondo quanto stabilito dalla Banca d'Italia.

Nel caso di contratti di conto corrente in cui la struttura di prezzo non consente di identificare le componenti di costo riguardanti in modo specifico i Servizi di pagamento PSD, a tutte le modifiche unilaterali troverà applicazione l'art. 118 del d. lgs. 1° settembre 1993, n. 385.

La durata del Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria

volontà a mezzo lettera raccomandata A.R. con preavviso di 30 giorni, facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale intende recedere.

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente. Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese per i servizi fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

## Reclami e ricorsi

---

Il Contratto Quadro è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia che potesse sorgere tra il Cliente e la Banca in relazione all'interpretazione ed esecuzione del Contratto, il Foro competente in via esclusiva è quello di Firenze. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, è competente l'Autorità giudiziaria nella cui circoscrizione il Cliente ha la residenza o il domicilio elettivo.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - [ufficioreclami@bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@bancacambiano.it) - PEC: [ufficioreclami@pec.bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@pec.bancacambiano.it)).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

a) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito [arbitrobancariofinanziario.it](http://arbitrobancariofinanziario.it) oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [conciliatorebancario.it](http://conciliatorebancario.it) o richiesto alla Banca;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

b) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:

- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito [acf.consob.it](http://acf.consob.it) oppure possono essere richiesti alla Banca;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:

- all'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito [ivass.it](http://ivass.it). Restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

## Foglio informativo CambianOnline

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca Cambiano 1884 Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Via Piave, 14 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 252.799.999,60

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) Indirizzo di Posta elettronica certificata: [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it) Tel. 05716891 Fax 0571022002

#### Da compilare in caso di offerta fuori sede

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

### CHE COSA' E' IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING CAMBIANONLINE

#### SERVIZIO DI INTERNET BANKING CAMBIANONLINE

Il Servizio di Internet Banking Cambianonline permette al cliente di consultare la propria posizione bancaria e/o impartire disposizioni alla Banca in modalità a distanza a qualsiasi ora attraverso l'accesso all'Area Clienti Cambianonline dal sito della Banca tramite il personal computer o tablet (modalità web), o tramite l'App Cambianonline scaricabile sullo smartphone dai principali Store.

Il Servizio è rivolto ai clienti, persone fisiche, titolari di un rapporto continuativo presso la Banca. Il cliente può altresì richiedere l'adesione al Servizio a nome del soggetto munito di una delega ad operare sui rapporti a lui intestati.

L'accesso al Servizio avviene tramite utilizzo di appositi codici (Codice Utente e Password), strettamente personali, rilasciati al Cliente dalla Banca in fase di attivazione del servizio.

La configurazione dell'operatività sul Servizio di Internet Banking Cambianonline verrà eseguita secondo le specifiche fornite dal Cliente nel Modulo di Richiesta ed in compatibilità con i Contratti Base sottoscritti dal Cliente.

Fanno parte del Servizio Internet Banking Cambianonline l'Home Banking, il Trading Online, il Servizio di Informativa Finanziaria MF e Post@web.

**Home Banking** (servizi online erogabili in relazione al Contratto Bancario e al Contratto Quadro PSD):

- informativo (permette di effettuare operazioni di carattere interrogativo, ad es. visualizzare il saldo del conto corrente, i movimenti, ecc.);
- dispositivo (permette di effettuare operazioni di carattere dispositivo, ad es. inviare alla Banca un Ordine di Pagamento, pagamento dei tributi fiscali, bollettini, ecc.);

**Trading Online** (servizi online erogabili nell'ambito di contratto dei Servizi di Investimento):

- Informativo: permette di svolgere attività di natura interrogativa o consultiva sull'andamento dei propri investimenti;
- Dispositivo: permette di impartire Ordini di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati, di effettuare le operazioni di sottoscrizione e rimborso di quote/azioni di OICR.

**Servizio di Informativa Finanziaria MF** è il servizio di fornitura dati relativi alle quotazioni di Borsa secondo i vari livelli indicati nel Modulo di Richiesta e definiti in dettaglio nella Legenda. Con l'attivazione del Servizio di Informativa Finanziaria MF il Cliente deve fornire la dichiarazione circa il proprio status, Cliente "professionale" o Cliente "non professionale", in riferimento all'accesso ai dati ed informazioni relative ai mercati in tempo reale (Livelli da 3 a 7 del Servizio di Informativa Finanziaria MF), in base al quale variano i costi applicati per il servizio.

**Servizio Post@web** consente al Cliente che abbia aderito al Servizio di Internet Banking Cambianonline di ricevere le comunicazioni oggetto del servizio stesso esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica area dell'internet banking e/o della App Cambianonline.

#### Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

– in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le cosiddette operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sul conto corrente collegato al Servizio. Il rischio è mitigato dall'attivazione dal sistema di Autenticazione Forte e dai sistemi di antifrode implementati dalla Banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Periodicità canone	Mensile
<b>Internet Banking Cambianonline e Post@web</b>	
Canone home banking informativo	0,00 EUR
Canone home banking dispositivo	2,00 EUR
Canone trading online titoli informativo	0,00 EUR
Canone trading online dispositivo	0,25 EUR
Canone Post@web	0,00 EUR
<b>Servizio di Informativa Finanziaria MF</b>	
Canone Livello 1 - BasePullNoNegoz.	0,00 EUR
Canone Livello 2 - BasePull	0,00 EUR
<b>Cliente "non professionale"</b>	
Canone Livello 3 - AdvPull	3,00 EUR
Canone Livello 4 - AdvPush	5,00 EUR
Canone Livello 5 - AdvPushBook	5,50 EUR
Canone Livello 6 - AdvPushBookTop	6,50 EUR
Canone Livello 7 - AdvPullBook	4,50 EUR
<b>Cliente "professionale"</b>	
Canone Livello 3 - AdvPull	39,00 EUR
Canone Livello 4 - AdvPush	53,00 EUR
Canone Livello 5 - AdvPushBook	59,00 EUR
Canone Livello 6 - AdvPushBookTop	68,00 EUR
Canone Livello 7 - AdvPullBook	53,00 EUR
<b>Altro</b>	
Rilascio utente e password	0,00 EUR
Spesa invio notifica push tramite APP Cambianonline (servizio da attivare a cura del cliente alternativo all'invio sms)	0,00 EUR
Spesa invio OTP via sms (applicata per ogni SMS ricevuto in caso di mancata attivazione della notifica push sulla APP Cambianonline)	0,10 EUR con addebito mensile
Invio notifiche di sicurezza via e-mail	0,00 EUR
Importo massimo per Ordine di Pagamento	5.000,00 EUR

## RECESSO E RECLAMI

### Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

#### **Recesso della banca**

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni ovvero, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso alcuno.

#### **Recesso del cliente**

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare l'adesione al Servizio senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto.

Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto, senza che a esso sia addebitata alcuna penalità o spesa, dandone comunicazione scritta alla Banca mediante sottoscrizione di modulo in filiale, invio di lettera raccomandata A/R, ovvero PEC all'indirizzo [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it), fatto salvo che la Banca potrà chiedere il rimborso delle spese relative ai servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto e nei limiti consentiti dalla Normativa di Riferimento e come riportate nel Documento di Sintesi. In conseguenza del recesso, il Cliente è tenuto a restituire immediatamente alla Banca gli strumenti di sicurezza in suo possesso nonché ogni materiale in precedenza consegnato. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione, fermo restando che il Cliente, nell'esercitare il diritto di recesso può – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso – comunicare alla Banca un termine di preavviso diverso da quello sopra specificato per l'efficacia del recesso.

La risoluzione e lo scioglimento per qualsiasi causa e/o a qualsiasi titolo di 1 (uno) o tutti i Contratti Base determina la risoluzione automatica o scioglimento del Contratto.

Il Cliente, se riveste la qualifica di Consumatore e al ricorrere dei relativi presupposti, ha diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, dandone comunicazione scritta alla

Banca, mediante sottoscrizione del modulo in filiale, invio di lettera raccomandata A/R ovvero tramite email all'indirizzo [recesso@bancacambiano.it](mailto:recesso@bancacambiano.it) o PEC all'indirizzo [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it), fermo restando quanto previsto dalle applicabili disposizioni del Codice del Consumo e della normativa di riferimento.

In tali casi, il Cliente deve corrispondere alla Banca le spese per il Servizio secondo quanto previsto dal Documento di Sintesi o dagli altri documenti previsti dalla Normativa di Riferimento applicabile.

#### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

La revoca del cliente ha efficacia immediata, fermo l'invio in formato elettronico delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento della revoca.

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - [ufficioreclami@bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@bancacambiano.it) – PEC: [ufficioreclami@pec.bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@pec.bancacambiano.it)).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

d) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito [arbitrobancariofinanziario.it](http://arbitrobancariofinanziario.it) oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [conciliatorebancario.it](http://conciliatorebancario.it) o richiesto alla Banca;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

e) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:

- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito [acf.consob.it](http://acf.consob.it) oppure possono essere richiesti alla Banca;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

f) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:

- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito [ivass.it](http://ivass.it). Restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

## LEGENDA

<b>App Cambianonline</b>	Un'applicazione installata sul Dispositivo del Cliente per accedere al Servizio Internet Banking Cambianonline tramite Autenticazione Forte
<b>Autenticazione Forte</b>	La procedura di autenticazione che, in aggiunta al Codice Utente ed alla Password (o al Riconoscimento Biometrico in caso di utilizzo dell'App Cambianonline), consente di accedere ai Dati Sensibili relativi ai pagamenti o di autorizzare un'Operazione di Pagamento solo dopo che è stata confermata dal Cliente la Notifica Push ricevuta sul proprio Dispositivo o è stata utilizzata dal Cliente la One Time Password ricevuta sul proprio Dispositivo tramite SMS indicato in una specifica sezione del Servizio Internet Banking Cambianonline
<b>Codice Utente</b>	Il codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio Internet Banking Cambianonline
<b>Contratti Base</b>	Il Contratto Bancario e il Contratto Servizi di Investimento eventualmente attivati dal Cliente con la Banca, anche

	in futuro, tramite la conclusione dei relativi contratti, qualora prevedano l'applicazione del Servizio Internet Banking Cambianonline								
<b>Cliente "professionale" / Cliente "non professionale"</b>	In riferimento alla richiesta di attivazione dell'accesso ai dati ed informazioni relative ai mercati in tempo reale (livelli 3-7 del Servizio di Informativa Finanziaria MF) il Cliente è tenuto a dichiarare il proprio status come "professionale" o "non professionale". Dichiarando lo status del cliente "non professionale" il cliente in particolare dichiara di: - aver sottoscritto il contratto che consente l'accesso ai dati di mercato come persona fisica e non in nome e per conto di persone giuridiche; - non essere registrato o autorizzato ad agire come negoziatore professionale, consulente finanziario o soggetto avente funzioni assimilabili presso borse, autorità di vigilanza, associazioni o altre organizzazioni professionali né di agire come tale; - non distribuire, ripubblicare o fornire in altro modo i dati di mercato a terze parti; - non utilizzare i dati di mercato in relazione alla gestione del patrimonio di società o nell'ambito di un'attività imprenditoriale o professionale."								
<b>Dispositivo</b>	Mobile phone e tablet								
<b>Home Banking</b>	Il servizio per il tramite del quale il Cliente può eseguire attività di natura dispositiva e/o interrogativa (o consultiva) – a seconda dell'operatività richiesta dal Cliente e attivata dalla Banca – sui Servizi offerti dalla Banca in relazione al Contratto Bancario e al Contratto Quadro PSD								
<b>Mezzi di Comunicazione</b>	Telefono, il telefono cellulare, il personal computer, il modem, la rete Internet, la posta elettronica ordinaria e la posta elettronica certificata								
<b>Modalità push</b>	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web								
<b>Modalità pull</b>	Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web								
<b>Notifica Push</b>	Una notifica ricevuta dal Cliente nel Dispositivo da lui autorizzato, da utilizzare ai fini dell'Autenticazione Forte in alternativa al Codice OTP								
<b>One Time Password (o "Codice OTP")</b>	Un codice numerico o alfanumerico riservato, ad uso esclusivo del Cliente, generato di volta in volta in tempo reale. Tale Codice OTP è generato dalla Banca su richiesta del Cliente ed inviato a quest'ultimo tramite SMS al numero di cellulare comunicato dal Cliente alla Banca								
<b>Ordine di Pagamento</b>	Qualsiasi istruzione data da un Pagatore o da un Beneficiario alla Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento								
<b>Ordini</b>	Tutti gli ordini, le istruzioni, le operazioni dispositive a valere sui Contratti Base che siano tecnicamente possibili e abilitate dal Servizio Internet Banking Cambianonline								
<b>Password</b>	Il codice alfanumerico, attribuito dalla Banca al Cliente e personalizzato dal Cliente al primo accesso, che consente allo stesso, congiuntamente al Codice Utente e nei casi specificati alla Notifica Push o, in alternativa, al Codice OTP, di poter accedere ed utilizzare il Servizio Internet Banking Cambianonline								
<b>Post@web</b>	Il servizio offerto dalla Banca che consente al Cliente di ricevere le comunicazioni relative ai Contratti Base esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet della Banca								
<b>Servizio di Informativa Finanziaria MF</b>	Il servizio di fornitura dati relativi alle quotazioni di Borsa secondo i vari livelli previsti ed indicati dal Cliente nel Modulo di Richiesta								
<b>Livelli Servizio di Informativa Finanziaria MF</b>	<table border="0"> <tr> <td><b>Livello 1 - BasePullNoNegoz</b> Dati ritardati di 20 min.</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borsa Italiana (Azioni, Azioni TAH, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi)</li> <li>• News ritardate di 1 ora</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>Livello 2 - BasePull</b> Dati ritardati di 20 min. con negoziazione</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi)</li> <li>• News ritardate di 1 ora</li> <li>• Link alla componente dispositiva della piattaforma</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>Livello 3 - AdvPull</b> Dati in tempo reale, modalità pull</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Warrants, Warrants Tah, Euromot, Indici, Indici Tah, Futures, Options, Obbligazioni, Obbligazioni convertibili, Titoli di Stato, Diritti, ETF, Fondi Chiusi, Statistiche)</li> <li>• MF-DJ NEWS: agenzia di stampa in italiano nata da una Joint Venture tra Milano Finanza e Dow Jones in tempo reale</li> <li>• Principali cambi</li> <li>• FONDI e SICAV</li> <li>• Quotazioni Storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di stato e fondi (3 anni di storico)</li> <li>• Analisi grafica, completa di funzione comparativa</li> <li>• Grafico Intraday titoli azionari Italia</li> <li>• Times and sales azionario Italia</li> <li>• Principali Indici delle borse Estere che non prevedono il pagamento di Fees di Borsa.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>Livello 4 - AdvPush</b> Dati in tempo reale, modalità push</td> <td>           Contenuti come Livello 3 con in aggiunta:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità Push per selezioni, portafoglio, aggregazioni</li> <li>• Analisi Fondamentale (Scheda società, Azionisti, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Variazioni al capitale, Titoli emessi, Stato Patrimoniale (annuale e semestrale), Conto</li> </ul> </td> </tr> </table>	<b>Livello 1 - BasePullNoNegoz</b> Dati ritardati di 20 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borsa Italiana (Azioni, Azioni TAH, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi)</li> <li>• News ritardate di 1 ora</li> </ul>	<b>Livello 2 - BasePull</b> Dati ritardati di 20 min. con negoziazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi)</li> <li>• News ritardate di 1 ora</li> <li>• Link alla componente dispositiva della piattaforma</li> </ul>	<b>Livello 3 - AdvPull</b> Dati in tempo reale, modalità pull	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Warrants, Warrants Tah, Euromot, Indici, Indici Tah, Futures, Options, Obbligazioni, Obbligazioni convertibili, Titoli di Stato, Diritti, ETF, Fondi Chiusi, Statistiche)</li> <li>• MF-DJ NEWS: agenzia di stampa in italiano nata da una Joint Venture tra Milano Finanza e Dow Jones in tempo reale</li> <li>• Principali cambi</li> <li>• FONDI e SICAV</li> <li>• Quotazioni Storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di stato e fondi (3 anni di storico)</li> <li>• Analisi grafica, completa di funzione comparativa</li> <li>• Grafico Intraday titoli azionari Italia</li> <li>• Times and sales azionario Italia</li> <li>• Principali Indici delle borse Estere che non prevedono il pagamento di Fees di Borsa.</li> </ul>	<b>Livello 4 - AdvPush</b> Dati in tempo reale, modalità push	Contenuti come Livello 3 con in aggiunta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità Push per selezioni, portafoglio, aggregazioni</li> <li>• Analisi Fondamentale (Scheda società, Azionisti, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Variazioni al capitale, Titoli emessi, Stato Patrimoniale (annuale e semestrale), Conto</li> </ul>
<b>Livello 1 - BasePullNoNegoz</b> Dati ritardati di 20 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borsa Italiana (Azioni, Azioni TAH, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi)</li> <li>• News ritardate di 1 ora</li> </ul>								
<b>Livello 2 - BasePull</b> Dati ritardati di 20 min. con negoziazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi)</li> <li>• News ritardate di 1 ora</li> <li>• Link alla componente dispositiva della piattaforma</li> </ul>								
<b>Livello 3 - AdvPull</b> Dati in tempo reale, modalità pull	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Warrants, Warrants Tah, Euromot, Indici, Indici Tah, Futures, Options, Obbligazioni, Obbligazioni convertibili, Titoli di Stato, Diritti, ETF, Fondi Chiusi, Statistiche)</li> <li>• MF-DJ NEWS: agenzia di stampa in italiano nata da una Joint Venture tra Milano Finanza e Dow Jones in tempo reale</li> <li>• Principali cambi</li> <li>• FONDI e SICAV</li> <li>• Quotazioni Storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di stato e fondi (3 anni di storico)</li> <li>• Analisi grafica, completa di funzione comparativa</li> <li>• Grafico Intraday titoli azionari Italia</li> <li>• Times and sales azionario Italia</li> <li>• Principali Indici delle borse Estere che non prevedono il pagamento di Fees di Borsa.</li> </ul>								
<b>Livello 4 - AdvPush</b> Dati in tempo reale, modalità push	Contenuti come Livello 3 con in aggiunta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità Push per selezioni, portafoglio, aggregazioni</li> <li>• Analisi Fondamentale (Scheda società, Azionisti, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Variazioni al capitale, Titoli emessi, Stato Patrimoniale (annuale e semestrale), Conto</li> </ul>								

	<p>Economico (annuale e semestrale), Statistiche, Introduzione, Attività, Sviluppi, Situazione economico/finanziaria, Opinione).</p> <hr/> <p><b>Livello 5 - AdvPushBook</b>  Dati in tempo reale, modalità push, con book 5 livelli</p> <p>Contenuti come Livello 4 con in aggiunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profondità di mercato azionario Italia in push</li> </ul> <hr/> <p><b>Livello 6 - AdvPushBookTop</b>  Dati in tempo reale, modalità push, con book 5 livelli</p> <p>Contenuti come Livello 5 con in aggiunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercati Esteri in modalità Ritardata che non prevedono il pagamento di fees di Borsa</li> <li>• Eurex Ritardato</li> <li>• Tassi LiborEuribor</li> <li>• Analisi tecnica</li> <li>• Analisi Quantitativa</li> <li>• Consensus in collaborazione con Thomson, dati previsionali per le società quotate sul mercato italiano; Dati di consensus, Previsioni su utili società</li> </ul> <hr/> <p><b>Livello 7 - AdvPullBook</b>  Dati in tempo reale, modalità pull, con book 5 livelli</p> <p>Contenuti come Livello 3 con in aggiunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profondità di mercato azionario Italia in pull</li> </ul>
<b>Sito</b>	Il sito internet della Banca <a href="http://www.bancacambiano.it">www.bancacambiano.it</a> o <a href="http://www.cambianonline.it">www.cambianonline.it</a> dal quale è possibile accedere a tutte le principali informazioni relative alla Banca, sul quale viene messa a disposizione del Cliente la documentazione precontrattuale e contrattuale, nonché per il tramite del quale è possibile accedere al Servizio Internet Banking Cambianonline.
<b>SMS</b>	Il servizio di telefonia mobile che consente l'invio di messaggi brevi all'utenza telefonica del destinatario
<b>Trading Online</b>	Il servizio per il tramite del quale il Cliente può eseguire attività di natura dispositiva e/o interrogativa (o consultiva) – a seconda dell'operatività richiesta dal Cliente e attivata dalla Banca – sui Servizi di Investimento.

## Foglio informativo Time Deposit

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Cambiano 1884 Società per Azioni**

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Via Piave, 14 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 252.799.999,60

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) Indirizzo di Posta elettronica certificata: [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it) Tel. 05716891 Fax 0571022002**Da compilare in caso di offerta fuori sede**

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

**Caratteristiche generali e particolari**

Si tratta di una forma di deposito, a tempo determinato ed a tasso prestabilito, le cui condizioni economiche sono applicate in via esclusiva all'importo vincolato fino alla scadenza (c.d. partita) destinato a privati e aziende fiscalmente residenti in Italia.

Il Time Deposit è un servizio accessorio al conto corrente ordinario ed è regolato dalle medesime norme contrattuali e dal relativo contratto di servizio, inclusa la copertura dei rischi controparte prestata, nei limiti previsti, dal Fondo Interbancario dei Depositi.

Il Time Deposit è un prodotto sicuro.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario dei Depositi., che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

L'attivazione a tempo determinato ed a tasso prestabilito comporta inoltre il seguente rischio: l'impossibilità di beneficiare di un eventuale rialzo dei tassi di interesse fino alla scadenza dell'operazione.

L'offerta è riservata alla clientela che apporterà su proprio conto corrente ordinario nuove disponibilità finanziarie e/o alla clientela che rinnoverà i prodotti a scadenza.

Il servizio di Time Deposit ammette un solo versamento iniziale unicamente da un conto corrente ordinario in essere presso la Banca Cambiano 1884 S.p.A. intestato al soggetto che richiede l'apertura del servizio di Time Deposit. Il rimborso della somma vincolata avviene in un'unica soluzione alla scadenza pattuita.

Gli interessi sono calcolati in base al tasso fisso concordato e accreditati alla scadenza al netto della ritenuta fiscale.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**TIME DEPOSIT SOTTOSCRIVIBILI IN FILIALE**

TIPOLOGIA TASSO	DURATA	TASSO			PENALE ESTINZIONE ANTICIPATA	CEDOLA
		1° anno	2° anno	3° anno		
FISSO	24 mesi	2,00%	2,00%		0,50%	Annuale

FISSO	36 mesi	2,00%	2,00%	2,00%	0,50%	Annuale
-------	---------	-------	-------	-------	-------	---------

LISTINO	TIPOLOGIA TASSO	DURATA	TASSO			PENALE ESTINZ. ANTICIPATA	CEDOLA
			1°anno	2°anno	3°anno		
Con polizza assicurativa	FISSO	36 mesi	2,40%	2,40%	2,40%	0,50%	Annuale

**Condizioni:** prodotto destinato a quei clienti che sottoscrivono **Time Deposit e polizza assicurativa di Ramo I**.  
Si sottolinea che l'importo investito nel Time Deposit deve rappresentare al massimo il 50% del totale dell'investimento.

#### TIME DEPOSIT SOTTOSCRIVIBILI SUL CANALE CAMBIANONLINE DA CLIENTI CENSITI IN FILIALE

TIPOLOGIA TASSO	DURATA	TASSO			PENALE ESTINZIONE ANTICIPATA	CEDOLA
		1° anno	2° anno	3° anno		
FISSO	24 mesi	2,00%	2,00%		0,50%	Annuale
FISSO	36 mesi	2,00%	2,00%	2,00%	0,50%	Annuale

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, salvo quanto previsto nell'Estinzione Anticipata.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 3 giorni lavorativi

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - [ufficioreclami@bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@bancacambiano.it) – PEC: [ufficioreclami@pec.bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@pec.bancacambiano.it)).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

- g) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito [arbitrobancariofinanziario.it](http://arbitrobancariofinanziario.it) oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
  - al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [conciliatorebancario.it](http://conciliatorebancario.it) o richiesto alla Banca;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).
- h) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito [acf.consob.it](http://acf.consob.it) oppure possono essere richiesti alla Banca;
  - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).
- i) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:
- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito [ivass.it](http://ivass.it). Restano esclusi dalla competenza dell'Ivass le

controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;

- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

---

## LEGENDA

---

<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Tasso creditore nominale annuo lordo</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al lordo delle ritenute fiscali.
<b>Vincolo</b>	Durata del periodo durante il quale le somme depositate sono vincolate. E' pari alla durata del servizio di Time Deposit

## Foglio informativo Cassetta di sicurezza

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Cambiano 1884 (Firenze) Società per Azioni**

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Via Piave, 14 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 252.799.999,60

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

 Sito Internet: [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) Indirizzo di Posta elettronica certificata: [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it) Tel. 05716891 Fax 0571022002

#### Da compilare in caso di offerta fuori sede

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

**Caratteristiche generali e particolari**

La Banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca durante l'orario di apertura al pubblico della filiale. Il cliente può tenere informata la banca del valore complessivo dei beni immessi nella cassetta. Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previsto;
- la banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo il caso fortuito (art.1839 cod.civ.).

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### CASSETTE IN CAVEAU - CASTELFIORENTINO – PIAZZA GIOVANNI XXIII

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
C1G	CASSETTE GRANDI	CS	48	28	47	63.168	300,00
C1M	CASSETTE MEDIE	CS	48	28	23	30.912	200,00
C1P	CASSETTE PICCOLE	CS	48	28	15	20.160	140,00

#### CASSETTE IN ARMADIO - GAMBASSI TERME

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
GTAP	CASS. PICCOLA (A)	CS	41	30	17	20.910	140,00
GTBP	CASS. PICCOLA (B)	CS	41	30	17	20.910	140,00
GTBM	CASS. MEDIA (B)	CS	41	30	25	30.750	200,00
GTAM	CASS. MEDIA (A)	CS	41	30	25	30.750	200,00
GTAG	CASS. GRANDE (A)	CS	41	30	33	40.590	250,00
GTBG	CASS. GRANDE (B)	CS	41	30	33	40.590	250,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE – CERTALDO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
CE02	CASS. 48 X 28 X 31	CS	48	28	31	41.664	200,00
CE03	CASS. 48 X 28 X 47	CS	48	28	47	63.168	250,00
CE04	CASS. 48 X 28 X 95	CS	48	28	95	127.680	450,00
CE05	CASS. 48 X 60 X 95	CS	48	60	95	273.600	800,00
CE01	CASS. 48 X 28 X 9	CS	48	28	09	12.096	100,00
CE06	CASS. 48 X 28 X 15	CS	48	28	15	20.160	140,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - EMPOLI - VIA CHIARUGI

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
E1P	CASS.PICCOLA	CS	39	28	07	7.644	80,00
E1MP	CASS.MEDIO/PICCOLA	CS	39	28	11	12.012	100,00
E1MA	CASS.MEDIA CAT.A	CS	39	28	15	16.380	140,00
E1MB	CASS.MEDIA CAT.B	CS	39	28	23	25.116	200,00
E1MC	CASS.MEDIA CAT.C	CS	39	28	31	33.852	200,00
E1Q	CASS.MED/GRANDE (A)	CS	39	28	47	51.324	250,00
E2QB	CASS.MED/GRANDE (B)	CS	39	58	47	106.314	450,00
E2G	CASS.GRANDE	CS	39	28	95	103.740	450,00
E2A	ARMADIO	CS	39	58	190	429.780	2.100,00

#### CASSETTE IN CAVEAU - EMPOLI - VIA CAPPUCCINI

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
E2PA	CASS.PICCOLA (A)	CS	41	31	15	19.065	140,00
E2PB	CASS.PICCOLA (B)	CS	41	31	15	19.065	140,00
E2MA	CASS.MEDIA (A)	CS	41	31	25	31.775	200,00
E2MB	CASS.MEDIA (B)	CS	41	31	25	31.775	200,00
E2GA	CASS.GRANDE (A)	CS	41	31	39	49.569	250,00
E2GB	CASS.GRANDE (B)	CS	41	31	39	49.569	250,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - CASTELFRANCO DI SOTTO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
CF01	39 X 21 X 6	CS	39	21	06	4.914	80,00
CF02	39 X 21 X 10	CS	39	21	10	8.190	80,00
CF03	41 X 22 X 14	CS	41	22	14	12.628	100,00
CF04	41 X 22 X 22	CS	41	22	22	19.844	140,00
CF05	47 X 30 X 31	CS	47	30	31	43.710	250,00
CF06	47 X 31 X 47	CS	47	31	47	68.479	300,00
CF07	47 X 31 X 94	CS	47	31	94	136.958	450,00
CF08	47 X 60 X 48	CS	47	60	48	135.360	450,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - FUCECCHIO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
A	Cassetta Piccola	CS	23,5	06	41	5.781,00	80,00
B	Cassetta Piccola	CS	23,5	10	41	9.635,00	100,00
C	Cassetta Piccola/Media	CS	23,5	22	41	21.197,00	200,00
D	Cassetta Media	CS	29,5	30	41	36.285,00	250,00
E	Cassetta Media	CS	29,5	46,5	41	56.242,00	300,00
F	Cassetta Grande	CS	29,5	94	41	113.693,00	450,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - MONTELUPO FIORENTINO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
M01	CASSETTA M01	CS	48	31	24	35.712	140,00
M02	CASSETTA M02	CS	48	31	118	175.584	450,00
M03	CASSETTA M03	CS	48	31	32	47.616	250,00
M04	CASSETTA M04	CS	48	31	48	71.424	300,00
M05	CASSETTA M05	CS	48	31	16	23.808	140,00
M06	CASSETTA M06	CS	48	31	12	17.856	140,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - CERRETO GUIDI

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
C001	CASS.28 x 7	CS	28	07	10	1.960	55,00
C002	CASS.28 x 9	CS	28	09	10	2.520	55,00
C003	CASS.28 x 11	CS	28	11	10	3.080	55,00
C004	CASS.28 x 15	CS	28	15	10	4.200	80,00
C005	CASS.28 x 18	CS	28	18	10	5.040	80,00
C006	CASS.28 x 23	CS	28	23	10	6.440	110,00
C007	CASS.28 x 31	CS	28	31	10	8.680	185,00
C008	CASS.28 x 47	CS	28	47	10	13.160	250,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE - SCANDICCI**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
C7	Piccola 7,5 x 27 x 41	CS	41	27	7	7.749	100,00
C9	Medio piccola 9 x 27 x 41	CS	41	27	9	9.963	120,00
C11	Media 11,5 x 27 x 41	CS	41	27	11	12.177	150,00
C15	Medio grande 15,5 x 27 x 41	CS	41	27	15	16.605	200,00
C24	Grande 24 x 27 x 41	CS	41	27	24	26.568	250,00
NC1	Piccola 7,5 x 24 x 37	CS	37	24	7,5	6.660	150,00
NC1	Medio Piccola 9,4 x 24 x 37	CS	37	24	9,4	8.347	200,00
NC2	Medio 11,8 x 24 x 37	CS	37	24	11,8	10.478	230,00
NC2	Medio Grande 16 x 24 x 37	CS	37	24	16	14.208	290,00
NC2	Grande 24 x 24 x 37	CS	37	24	24	21.312	380,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE - LUCCA**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
12V	12 vani	CS	41	30	8	9.840	120,00
10V	10 vani	CS	41	30	10	12.300	150,00
8V	8 vani	CS	41	30	12	14.760	175,00
6V	6 vani	CS	41	30	16	19.680	200,00
4V	4 vani	CS	41	30	25	30.750	275,00
3V	3 vani	CS	41	30	33	40.590	350,00
2V	2 vani	CS	41	30	50	61.500	400,00
1V	1 vano	CS	41	30	100	123.000	600,00

**CASSETTE IN ARMADIO - FIRENZE – PIAZZA NOBILI**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
C1	Cass. 6,5 x 23 x 35	CS	35	23	06	4.830	75,00
C2	Cass.9,8 x 23 x 35	CS	36	23	10	8.280	100,00
C3	Cass.13,2 x 23 x 35	CS	35	23	13	10.465	120,00

**CASSETTE IN CAVEAU - FIRENZE – VIA MAGGIO**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
P316	Cassetta Piccola	CS	27	31	7,5	6.277,5	100,00
M316	Cassetta Media	CS	27	31	11	9.207	120,00
G316	Cassetta Grande	CS	27	31	14	11.718	150,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE - PISTOIA**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
PT2	Piccola	CASP	27	31	7	5.859	75,00
PT2	Media	CASM	27	31	11	9.207	120,00
PT2	Grande	CASG	27	31	15	12.555	150,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE – MONTEVARCHI**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
SGV	Small	CS	43	28	7	8.428	80,00
SGV	Medium	CS	43	28	11	13.244	120,00
SGV	Large	CS	43	28	15	18.060	140,00
SMV	Small	CS	44	20	9	7.920	100,00
SMV	Medium	CS	44	20	13	11.440	150,00
SMV	Large	CS	44	20	27	23.760	200,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE – FIRENZE – PIAZZA BECCARIA**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
PBE - P	Beccaria Piccole	CS	52,5	31,5	7,5	12.403	200,00
PBE – M	Beccaria Medie	CS	52,5	31,5	11,5	19.018	300,00
PBE - G	Beccaria Grandi	CS	52,5	31,5	16	26.460	400,00

**CASSETTE IN SCUDOMOBILE – FIRENZE – VIA GRAMSCI**

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
F17 – 1	Cassetta 5,5 X 40 X 23	CS	40	23	5,5	5.060	75,00
F17 – 2	Cassetta 9 X 40 X 23	CS	40	23	9	8.280	120,00
F17 – 3	Cassetta 13,5 X 40 X 23	CS	40	23	13,5	12.420	150,00
F17 – 4	Cassetta 21,5 X 40 X 23	CS	40	23	21,5	19.780	200,00
F17 – 5	Cassetta 47 X 47 X 30	CS	47	30	47	66.270	400,00
F17 – 6	Cassetta 32 X 47 X 30	CS	47	30	32	45.120	350,00
F17 – 7	Cassetta 95 X 47 X 30	CS	47	30	95	133.950	600,00
F17 – 8	Cassetta 182 X 47 X 80	CS	47	80	182	684.320	2.000,00
G17 – 1	Cassetta 37 x 25 x 07	CS	37	25	07	6.475	75,00

G17 - 2	Cassetta 37 x 25 x 09	CS	37	25	09	8.325	120,00
G17 - 3	Cassetta 37 x 25 x 16	CS	37	25	16	14.800	200,00

#### CASSETTE IN ARMADIO – AREZZO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
I25P	Piccola	CS	31	23	6	4.278	75,00
I25M	Media	CS	31	23	10	7.130	100,00
I25G	Grande	CS	31	23	13	9.269	120,00
I25B	Grande	CS	31	23	13	9.269	120,00

#### CASSETTE IN ARMADIO – BOLOGNA

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
A001	Piccola	CS	33	22	6	4.356	100,00
A002	Media	CS	33	22	10	7.260	150,00
A003	Grande	CS	33	22	18	13.068	200,00

#### CASSETTE IN ARMADIO – TORINO – LARGO FRANCIA 113

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
D001	Piccola	CS	40	22	6	5.280	100,00
D002	Media	CS	40	22	10	8.800	150,00
D003	Grande	CS	45	25	45	50.625	200,00
D011	Piccola	CS	41	23	6	5.658	100,00
D012	Media	CS	40	23	10	9.200	150,00
D013	Grande	CS	41	23	14	12.202	200,00

#### CASSETTE IN ARMADIO – ROMA

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
A001	Piccola	CS	50	30	8	12.000	100,00
A002	Media	CS	50	30	12	18.000	200,00
A003	Grande	CS	50	30	16	24.000	250,00
A004	Maxi	CS	50	30	24	36.000	300,00

#### CASSETTE IN ARMADIO – SESTO FIORENTINO

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
326P	Piccola 7 x 27 x 41	CS	41	27	7	7.749	100,00
326M	Media 11 x 27 x 41	CS	41	27	11	12.177	150,00
326G	Grande 15 x 27 x 41	CS	41	27	15	16.605	200,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE – POGGIBONSI – VIA SAN GIMIGNANO 22/24

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
PO01	CASS. 43 X 28 X 7	CS	43	28	07	8.428	80,00
PO02	CASS. 43 X 28 X 11	CS	43	28	11	13.244	120,00
PO03	CASS. 43 X 28 X 15	CS	43	28	15	18.060	140,00
PO04	CASS. 43 X 28 X 23	CS	43	28	23	27.692	140,00
PO05	CASS. 43 X 28 X 31	CS	43	28	31	37.324	250,00
PO06	CASS. 43 X 28 X 47	CS	43	28	47	56.588	300,00
PO07	CASS. 43 X 28 X 100	CS	43	28	100	120.400	450,00

#### CASSETTE IN SCUDOMOBILE - BARBERINO VAL D'ELSA

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
BV01	CASSETTE PICCOLE	CS	41	23	15	14.145	120,00
BV02	CASSETTA MEDIA	CS	41	23	23	21.689	140,00
BV03	CASSETTA GRANDE	CS	41	23	47	44.321	250,00

#### CASSETTE IN ARMADIO - COLLE DI VAL D'ELSA

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
CV01	Cassetta Piccola	CS	44	30	07	9.240	100,00
CV02	Cassetta Media	CS	44	30	11	14.520	120,00
CV03	Cassetta grande	CS	44	30	23	30.360	140,00
CV04	Cassetta piccola new	CS	31	23	10	7.130	80,00
CV05	Cassetta media new	CS	31	23	13	9.269	100,00

#### CASSETTE IN ARMADIO – GREVE IN CHIANTI

COD.	DESCRIZIONE		LUNG (CM)	LARG (CM)	ALT (CM)	CM CUBI	CANONE ANNUO €
GC01	Cassetta Piccola	CS	31	23,5	6	4.371	75,00

GC03	Cassetta Media	CS	31	23,5	10	7.285	80,00
GC04	Cassetta Grande	CS	31	23,5	13	9.471	100,00

## ULTERIORI COSTI

Spese fisse a carico del cliente in caso di apertura forzata	€ 750,00
Costo aggiuntivo annuo per ciascun cointestatario e/o delegato (in caso di cassetta mono intestata non vi sarà alcuna spesa di questa specie)	€ 10,00 per ciascun soggetto

## ASSICURAZIONE

- 1) Massimale assicurativo ricompreso nei canoni sopra indicati: € 5.000,00
- 2) Aumentabile su richiesta e con oneri a carico del cliente fino a € 75.000,00, per scaglioni di € 1.000,00 con frazionamento di 1/360 al giorno con un minimo di 90 giorni, per ciascuna cassetta contenuta in camera corazzata (solo Filiale di Castelfiorentino – Piazza Giovanni XXIII, 6)  
Canone assicurativo per ogni € 1.000: € 2,50
- 3) Aumentabile su richiesta e con oneri a carico del cliente fino a € 49.000,00, per scaglioni di € 1.000,00 con frazionamento di 1/360 al giorno con un minimo di 90 giorni, per ciascuna cassetta contenuta in cassaforte (tutte le filiali esclusa la Filiale di Castelfiorentino – Piazza Giovanni XXIII, 6)  
Canone assicurativo per ogni € 1.000 € 3,50

## DURATA MINIMA DELLA LOCAZIONE

6 mesi.

## RECESSO E RECLAMI

### Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

Il Cliente e la Banca possono recedere dal contratto in qualunque momento, senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto.

In caso di recesso da parte del Cliente non avrà diritto alla restituzione del canone per il periodo di tempo non usufruito.

### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il giorno della richiesta del cliente

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - [ufficioreclami@bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@bancacambiano.it) – PEC: [ufficioreclami@pec.bancacambiano.it](mailto:ufficioreclami@pec.bancacambiano.it)).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

j) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito [arbitrobancariofinanziario.it](http://arbitrobancariofinanziario.it) oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [conciliatorebancario.it](http://conciliatorebancario.it) o richiesto alla Banca;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

k) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:

- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito [acf.consob.it](http://acf.consob.it) oppure possono essere richiesti alla Banca;

- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

l) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:

- all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito [ivass.it](http://ivass.it). Restano esclusi dalla competenza dell'Ivass le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

---

## LEGENDA

---

<b>Canone di locazione</b>	È il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
<b>Massimale assicurativo</b>	È la somma destinata a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione delle cose contenute nella cassetta.

## Foglio informativo Carta di debito internazionale

### INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA - BANCA

#### **Banca Cambiano 1884 Società per Azioni**

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Via Piave, 14 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 252.799.999,60

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: [www.bancacambiano.it](http://www.bancacambiano.it) Indirizzo di Posta elettronica certificata: [pec@pec.bancacambiano.it](mailto:pec@pec.bancacambiano.it) Tel. 05716891 Fax 0571022002

### INFORMAZIONI SUL GESTORE DEL SERVIZIO - NEXI

#### **NEXI Società per Azioni**

Sede Legale: Corso Sempione, 55 – 20145 Milano (Mi)

Capitale sociale € 56.888.798

Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.)

Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898

Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 septies T.U.B. al n. 32875.7

Telefono: +39.02.3488.1, Fax: +39.02.3488.4115, Sito Internet: [www.Nexi.it](http://www.Nexi.it)

Da compilare in caso di offerta fuori sede

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE CONSEGNA IL MODULO AL CLIENTE

Dipendente della Banca Cambiano 1884 S.p.A.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

#### **Caratteristiche generali e particolari**

La carta di pagamento è una Carta di debito internazionale gestita da Nexi per conto della Banca. La carta nei limiti di quanto disponibile sul Conto Corrente consente al Titolare di:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati.
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati. L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante addebito diretto su C/C. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi e i Servizi SMS di sicurezza. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito [Nexi.it](http://Nexi.it) o contattando il Servizio Clienti Nexi.

#### **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi;
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### CANONE

€ 5,00 Trimestrali

### DISPONIBILITA' MASSIMA DELLA CARTA

- Importo massimo prelievo ATM giornaliero: euro 500,00
- Importo massimo prelievo ATM mensile: euro 3.000,00
- Importo massimo utilizzo POS giornaliero: euro 3.000,00
- Importo massimo utilizzo POS mensile: euro 3.000,00

I suddetti tagli si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

### COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE

- € 0,00 per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca
- € 2,00 per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro)
- € 4,00 per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro)

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi. In caso di operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

### TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

L'importo addebitato in euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

### SITUAZIONE CONTABILE

Il Titolare di Nexi Pagomat può consultazione i propri movimenti gratuitamente, attraverso:

- il Servizio Clienti di Nexi, accedendo ai servizi 'online' del Portale Titolari del sito [www.Nexi.it](http://www.Nexi.it) o su MobileApp MySi
- telefonata al Servizio Clienti Nexi
- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su [www.Nexi.it](http://www.Nexi.it) o telefonando al Servizio Clienti Nexi)

### SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO

€ 0,00

### SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

€ 0,00

### SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO

€ 0,00

### RICHIESTA DOCUMENTAZIONE

- Copia "Regolamento Titolari Carta di debito Nexi": euro 0,00;
- Copia "Documento di sintesi Carta di debito Nexi" aggiornata: euro 0,00;
- Copia di comunicazioni già ricevute: euro 0,00;
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: euro 0,00;

- Lista Movimenti: euro 0,00.

## COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE

€ 0,00

## SERVIZI ACCESSORI

- Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito internet: euro 0,00
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare) (invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare);
  - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri).
- Servizio di PIN Change: commissione euro 0,00
- Servizio di PIN unblock: commissione euro 0,00

## ULTERIORI COSTI

- Blocco della Carta: euro 0,00;
- Rimissione Carta per furto/smarrimento: euro 0,00;
- Rimissione Carta per danneggiamento: euro 0,00;
- Rinnovo Carta: euro 0,00;
- Rilascio Carta: euro 0,00;
- Annullamento Carta: euro 0,00;
- Pagamento E-Commerce: euro 0,00;
- Pagamento POS da zona Euro: euro 0,00;
- Pagamento POS fuori zona Euro: euro 0,00.

## RECESSO E RECLAMI

### Diritto di recesso spettanti al Cliente, alla Banca ed al Gestore

#### **Recesso della banca e del gestore**

La Banca e/o il Gestore possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

1. con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata A.R.. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o del Gestore;
2. per giustificato motivo, che verrà reso noto al Cliente – senza preavviso – senza alcun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione al Cliente, a mezzo raccomandata A.R.. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.
3. Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

#### **Recesso del cliente**

1. Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto. In caso di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione al Gestore. In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;

#### **Tempi massimi per la chiusura del rapporto**

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte del Gestore della comunicazione di recesso.

#### **Reclami**

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

**Nexi - Servizio Clienti, corso Sempione n. 55, 20145 Milano; fax 02-3488.9154; indirizzo e-mail: c.satisfaction@Nexi.it.**

La Banca risponderà al reclamo entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito [arbitrobancariofinanziario.it](http://arbitrobancariofinanziario.it) oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
- al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [conciliatorebancario.it](http://conciliatorebancario.it) o richiesto alla Banca;
- ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [giustizia.it](http://giustizia.it).

## LEGENDA

<b>ATM</b>	Distributore di denaro; consente operazioni di prelievo contante, inquiry rapporti, pagamento utenze, ricariche telefoniche ecc.;
<b>Banca</b>	Istituto a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa carta di debito, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<b>Carta di debito</b>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico. La carta di debito consente altresì l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
<b>Gestore</b>	Nexi S.p.A., con sede in Corso Sempione n. 55, 20145, Milano, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
<b>Limite</b>	Limite oltre il quale il Titolare non può utilizzare la Carta di Pagamento;
<b>Mezzo di custodia:</b>	E' l'impianto ATM, all'esterno della Dipendenza, attraverso il quale vengono immessi in apposita camera blindata le buste nelle quali vengono inseriti dal Correntista i valori.
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice personale segreto che viene generato elettronicamente e che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
<b>Plafond</b>	Importo massimo spendibile nel mese
<b>POS</b>	Sistema di riconoscimento e autorizzazione per il pagamento di beni o prestazioni di servizio con utilizzo della Carte di Pagamento;
<b>Rimissione della carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata
<b>Titolare</b>	Persona fisica alla quale è stata rilasciata la carta di pagamento e autorizzata all'uso;
<b>Utilizzo</b>	L'utilizzo (nelle varie forme di pagamento), in ogni caso, deve essere effettuato solo in presenza di fondi disponibili nel conto corrente.
<b>Valori</b>	Denaro contante, assegni e vaglia versati dal Correntista mediante l'uso del servizio di versamento in busta
<b>Valuta</b>	Data di inizio di decorrenza degli interessi