

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

OFFERTA PRESSO I LOCALI DI CABEL LEASING S.P.A. E FUORI SEDE

per contratti di locazione finanziaria (leasing)

Si consiglia **una lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Ricevere una **copia di questo documento**.
- Ricevere il **foglio informativo** di ciascuna tipologia di leasing , che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e ricevere una **copia completa del contratto** di locazione finanziaria, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.
- Conoscere il Tasso leasing della locazione finanziaria.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA

- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto **a fronte dell'esercizio dell'opzione finale di acquisto** e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Nel caso in cui sorga una controversia tra il cliente e Cabel Leasing S.p.A. relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, il cliente può presentare un reclamo a Cabel Leasing spa anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica o via fax (Piazza Garibaldi n. 3, 50053 Empoli (FI) - indirizzo di posta elettronica: reclami-leasing@cabel.it - numero di fax 0571/535706). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Cabel Leasing Spa. La Guida per il ricorso all'ABF è scaricabile anche dal sito www.cabelleasing.it (Trasparenza-Arbitro Bancario Finanziario-Guida).

La decisione dell'Arbitro Bancario Finanziario non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo 4/03/2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il cliente e Cabel Leasing spa devono esperire il procedimento di mediazione quale condizione di procedibilità. Queste disposizioni valgono anche per le controversie che dovessero sorgere tra Cabel Leasing e gli eventuali garanti del cliente.

Empoli, 02 gennaio 2014

CABEL LEASING S.p.a.

Sede legale: Via Cherubini n. 99 – 50053 Empoli – FI
C.F. e R.I. Fi 01085070496 – P.Iva 04487530489
Cap. Soc. €5.000.000,00i.v.

Sede amministrativa: Piazza Garibaldi 3 – 50053 Empoli – FI
Tel. 0571 5331400 – Fax 0571/534314 – 535706
leasing@cabel.it – R.E.A. Fi 454308

Elenco interm.Sett.fin. L. 197/91 – iscr. N. 26843
Iscritta nell'elenco speciale tenuto dalla Banca d'Italia
ai sensi dell'art. 107 del T.U.B. al n. 31011