

Foglio Informativo Servizio di Internet Banking Cambianonline

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Cambiano 1884 Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Antonio Gramsci, 34 – 50132 Firenze (FI)

Sede Amministrativa: Piazza Giovanni XXIII, 6 – 50051 Castelfiorentino (FI)

Capitale sociale € 232.800.000

Codice fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 02599341209

Numero di iscrizione all'Albo delle banche della Banca d'Italia n. 5667

Codice ABI 08425

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, al Conciliatore Bancario Finanziario, all'Arbitro Bancario Finanziario

Sito Internet: www.bancacambiano.itIndirizzo di Posta elettronica certificata: pec@pec.bancacambiano.it

Tel. 05716891 - Fax 0571022002

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

Nome e cognome/Ragione sociale

Sede (indirizzo)

Recapito telefonico/mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N. delibera iscrizione all'albo/elenco

Qualifica

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO

CHE COSA'E' IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING CAMBIANONLINE

SERVIZIO DI INTERNET BANKING CAMBIANONLINE

Il Servizio di Internet Banking Cambianonline permette al cliente di consultare la propria posizione bancaria e/o impartire disposizioni alla Banca in modalità a distanza a qualsiasi ora attraverso l'accesso all'Area Clienti Cambianonline dal sito della Banca tramite il personal computer o tablet (modalità web), o tramite l'App Cambianonline scaricabile sullo smartphone dai principali Store.

Il Servizio è rivolto ai clienti, persone fisiche, titolari di un rapporto continuativo presso la Banca. Il cliente può altresì richiedere l'adesione al Servizio a nome del soggetto munito di una delega ad operare sui rapporti a lui intestati.

L'accesso al Servizio avviene tramite utilizzo di appositi codici (Codice Utente e Password), strettamente personali, rilasciati al Cliente dalla Banca in fase di attivazione del servizio.

La configurazione dell'operatività sul Servizio di Internet Banking Cambianonline verrà eseguita secondo le specifiche fornite dal Cliente nel Modulo di Richiesta ed in compatibilità con i Contratti Base sottoscritti dal Cliente.

Fanno parte del Servizio Internet Banking Cambianonline l'Home Banking, il Trading Online, il Servizio di Informativa Finanziaria MF e Post@web.

Home Banking (servizi online erogabili in relazione al Contratto Bancario e al Contratto Quadro PSD):

- informativo (permette di effettuare operazioni di carattere interrogativo, ad es. visualizzare il saldo del conto corrente, i movimenti, ecc.);
- dispositivo (permette di effettuare operazioni di carattere dispositivo, ad es. inviare alla Banca un Ordine di Pagamento, pagamento dei tributi fiscali, bollettini, ecc.);

Trading Online (servizi online erogabili nell'ambito di contratto dei Servizi di Investimento):

- Informativo: permette di svolgere attività di natura interrogativa o consultiva sull'andamento dei propri investimenti;
- Dispositivo: permette di impartire Ordini di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati, di effettuare le operazioni di sottoscrizione e rimborso di quote/azioni di OICR.

Servizio di Informativa Finanziaria MF è il servizio di fornitura dati relativi alle quotazioni di Borsa secondo i vari livelli indicati nel Modulo di Richiesta e definiti in dettaglio nella Legenda. Con l'attivazione del Servizio di Informativa Finanziaria MF il Cliente deve fornire la dichiarazione

circa il proprio status, Cliente "professionale" o Cliente "non professionale", in riferimento all'accesso ai dati ed informazioni relative ai mercati in tempo reale (Livelli da 3 a 7 del Servizio di Informativa Finanziaria MF), in base al quale variano i costi applicati per il servizio.

Servizio Post@web consente al Cliente che abbia aderito al Servizio di Internet Banking Cambianonline di ricevere le comunicazioni oggetto del servizio stesso esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica area dell'internet banking e/o della App Cambianonline.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

– in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le cosiddette operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venute in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sul conto corrente collegato al Servizio. Il rischio è mitigato dall'attivazione dal sistema di Autenticazione Forte e dai sistemi di antifrode implementati dalla Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	VALORE
Periodicità canone	Mensile
Internet Banking Cambianonline e Post@web	
Canone home banking informativo	0,00 EUR
Canone home banking dispositivo	2,00 EUR
Canone trading online titoli informativo	0,00 EUR
Canone trading online dispositivo	0,25 EUR
Canone Post@web	0,00 EUR
Servizio di Informativa Finanziaria MF	
Canone Livello 1 - BasePullNoNegoz.	0,00 EUR
Canone Livello 2 - BasePull	0,00 EUR
Cliente "non professionale"	
Canone Livello 3 - AdvPull	3,00 EUR
Canone Livello 4 - AdvPush	5,00 EUR
Canone Livello 5 - AdvPushBook	5,50 EUR
Canone Livello 6 - AdvPushBookTop	6,50 EUR
Canone Livello 7 - AdvPullBook	4,50 EUR
Cliente "professionale"	
Canone Livello 3 - AdvPull	39,00 EUR
Canone Livello 4 - AdvPush	53,00 EUR
Canone Livello 5 - AdvPushBook	59,00 EUR
Canone Livello 6 - AdvPushBookTop	68,00 EUR
Canone Livello 7 - AdvPullBook	53,00 EUR
Altro	
Rilascio utente e password	0,00 EUR
Spesa invio notifica push tramite APP Cambianonline (servizio da attivare a cura del cliente alternativo all'invio sms)	0,00 EUR
Spesa invio OTP via sms (applicata per ogni SMS ricevuto in caso di mancata attivazione della notifica push sulla APP Cambianonline)	0,10 EUR con addebito mensile
Invio notifiche di sicurezza via e-mail	0,00 EUR
Importo massimo per Ordine di Pagamento	5.000,00 EUR

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

Recesso della banca

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni ovvero, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso alcuno.

Recesso del cliente

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare l'adesione al Servizio senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto.

Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto, senza che a esso sia addebitata alcuna penalità o spesa, dandone comunicazione scritta

alla Banca mediante sottoscrizione di modulo in filiale, invio di lettera raccomandata A/R, ovvero PEC all'indirizzo pec@pec.bancacambiano.it, fatto salvo che la Banca potrà chiedere il rimborso delle spese relative ai servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto e nei limiti consentiti dalla Normativa di Riferimento e come riportate nel Documento di Sintesi. In conseguenza del recesso, il Cliente è tenuto a restituire immediatamente alla Banca gli strumenti di sicurezza in suo possesso nonché ogni materiale in precedenza consegnato. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione, fermo restando che il Cliente, nell'esercitare il diritto di recesso può – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso – comunicare alla Banca un termine di preavviso diverso da quello sopra specificato per l'efficacia del recesso.

La risoluzione e lo scioglimento per qualsiasi causa e/o a qualsiasi titolo di 1 (uno) o tutti i Contratti Base determina la risoluzione automatica o scioglimento del Contratto.

Il Cliente, se riveste la qualifica di Consumatore e al ricorrere dei relativi presupposti, ha diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, dandone comunicazione scritta alla Banca, mediante sottoscrizione del modulo in filiale, invio di lettera raccomandata A/R ovvero tramite email all'indirizzo recesso@bancacambiano.it o PEC all'indirizzo pec@pec.bancacambiano.it, fermo restando quanto previsto dalle applicabili disposizioni del Codice del Consumo e della normativa di riferimento.

In tali casi, il Cliente deve corrispondere alla Banca le spese per il Servizio secondo quanto previsto dal Documento di Sintesi o dagli altri documenti previsti dalla Normativa di Riferimento applicabile.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

La revoca del cliente ha efficacia immediata, fermo l'invio in formato elettronico delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento della revoca.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Ufficio Reclami - Viale Antonio Gramsci, 34 - 50132 Firenze - ufficioreclami@bancacambiano.it – PEC: ufficioreclami@pec.bancacambiano.it).

La Banca risponderà al reclamo:

- entro 60 giorni se relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari;
- entro 15 giorni lavorativi se relativo ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se il prestatore di servizi di pagamento non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuto a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative; è fatto salvo il termine di 10 giorni previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.
- entro 60 giorni se si tratta di servizi di investimento;
- entro 45 giorni se relativo a prodotti assicurativi per quanto riguarda la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari distributori sono tenuti nei confronti dei contraenti polizze assicurative; se il reclamo riguarda gli aspetti di trasparenza e correttezza nel collocamento dei prodotti assicurativi di investimento sottoscritti dopo il 1.7.2007 la Banca risponde entro il termine di 60 giorni; per quanto riguarda gli aspetti legati al prodotto assicurativo (per es. gestione del rapporto contrattuale, liquidazione del danno, rendicontazione ecc.) il reclamo può essere inviato alle Imprese di assicurazione con le modalità e presso gli indirizzi indicati nella documentazione precontrattuale e contrattuale sottoscritta.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati può presentare ricorso a:

- a) per i reclami inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, compresi i servizi di pagamento:
 - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza consultare il sito arbitrobancariofinanziario.it oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca.
 - al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito conciliatorebancario.it o richiesto alla Banca;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.
- b) Per i reclami inerenti servizi e attività d'investimento:
 - all'Arbitro per le Controversie Finanziarie, per controversie riguardanti gli obblighi diligenza, informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito acf.consob.it oppure possono essere richiesti alla Banca;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.
- c) Per i reclami inerenti l'intermediazione assicurativa:
 - all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito ivass.it. Restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie riguardanti la distribuzione di prodotti assicurativi di investimento emessi da imprese di assicurazione per le quali vale la competenza dell'Arbitro per le controversie finanziarie di cui al punto 2 ed al quale si rimanda;
 - ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito giustizia.it.

LEGENDA

App Cambianonline	Un'applicazione installata sul Dispositivo del Cliente per accedere al Servizio Internet Banking Cambianonline tramite Autenticazione Forte						
Autenticazione Forte	La procedura di autenticazione che, in aggiunta al Codice Utente ed alla Password (o al Riconoscimento Biometrico in caso di utilizzo dell'App Cambianonline), consente di accedere ai Dati Sensibili relativi ai pagamenti o di autorizzare un'Operazione di Pagamento solo dopo che è stata confermata dal Cliente la Notifica Push ricevuta sul proprio Dispositivo o è stata utilizzata dal Cliente la One Time Password ricevuta sul proprio Dispositivo tramite SMS indicato in una specifica sezione del Servizio Internet Banking Cambianonline						
Codice Utente	Il codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio Internet Banking Cambianonline						
Contratti Base	Il Contratto Bancario e il Contratto Servizi di Investimento eventualmente attivati dal Cliente con la Banca, anche in futuro, tramite la conclusione dei relativi contratti, qualora prevedano l'applicazione del Servizio Internet Banking Cambianonline						
Cliente "professionale" / Cliente "non professionale"	In riferimento alla richiesta di attivazione dell'accesso ai dati ed informazioni relative ai mercati in tempo reale (livelli 3-7 del Servizio di Informativa Finanziaria MF) il Cliente è tenuto a dichiarare il proprio status come "professionale" o "non professionale". Dichiarando lo status del cliente "non professionale" il cliente in particolare dichiara di: - aver sottoscritto il contratto che consente l'accesso ai dati di mercato come persona fisica e non in nome e per conto di persone giuridiche; - non essere registrato o autorizzato ad agire come negoziatore professionale, consulente finanziario o soggetto avente funzioni assimilabili presso borse, autorità di vigilanza, associazioni o altre organizzazioni professionali né di agire come tale; - non distribuire, ripubblicare o fornire in altro modo i dati di mercato a terze parti; - non utilizzare i dati di mercato in relazione alla gestione del patrimonio di società o nell'ambito di un'attività imprenditoriale o professionale."						
Dispositivo	Mobile phone e tablet						
Home Banking	Il servizio per il tramite del quale il Cliente può eseguire attività di natura dispositiva e/o interrogativa (o consultiva) – a seconda dell'operatività richiesta dal Cliente e attivata dalla Banca – sui Servizi offerti dalla Banca in relazione al Contratto Bancario e al Contratto Quadro PSD						
Mezzi di Comunicazione	Telefono, il telefono cellulare, il personal computer, il modem, la rete Internet, la posta elettronica ordinaria e la posta elettronica certificata						
Modalità push	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web						
Modalità pull	Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web						
Notifica Push	Una notifica ricevuta dal Cliente nel Dispositivo da lui autorizzato, da utilizzare ai fini dell'Autenticazione Forte in alternativa al Codice OTP						
One Time Password (o "Codice OTP")	Un codice numerico o alfanumerico riservato, ad uso esclusivo del Cliente, generato di volta in volta in tempo reale. Tale Codice OTP è generato dalla Banca su richiesta del Cliente ed inviato a quest'ultimo tramite SMS al numero di cellulare comunicato dal Cliente alla Banca						
Ordine di Pagamento	Qualsiasi istruzione data da un Pagatore o da un Beneficiario alla Banca con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento						
Ordini	Tutti gli ordini, le istruzioni, le operazioni dispositive a valere sui Contratti Base che siano tecnicamente possibili e abilitate dal Servizio Internet Banking Cambianonline						
Password	Il codice alfanumerico, attribuito dalla Banca al Cliente e personalizzato dal Cliente al primo accesso, che consente allo stesso, congiuntamente al Codice Utente e nei casi specificati alla Notifica Push o, in alternativa, al Codice OTP, di poter accedere ed utilizzare il Servizio Internet Banking Cambianonline						
Post@web	Il servizio offerto dalla Banca che consente al Cliente di ricevere le comunicazioni relative ai Contratti Base esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet della Banca						
Servizio di Informativa Finanziaria MF	Il servizio di fornitura dati relativi alle quotazioni di Borsa secondo i vari livelli previsti ed indicati dal Cliente nel Modulo di Richiesta						
Livelli Servizio di Informativa Finanziaria MF	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> Livello 1 - BasePullNoNegoz Dati ritardati di 20 min. </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Borsa Italiana (Azioni, Azioni TAH, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi) • News ritardate di 1 ora </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Livello 2 - BasePull Dati ritardati di 20 min. con negoziazione </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi) • News ritardate di 1 ora • Link alla componente dispositiva della piattaforma </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> Livello 3 - AdvPull Dati in tempo reale, modalità pull </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Warrants, Warrants Tah, Euromot, Indici, Indici Tah, Futures, Options, Obbligazioni, Obbligazioni convertibili, Titoli di Stato, Diritti, ETF, Fondi Chiusi, Statistiche) • MF-DJ NEWS: agenzia di stampa in italiano nata da una Joint Venture tra Milano Finanza e Dow Jones in tempo reale • Principali cambi </td> </tr> </table>	Livello 1 - BasePullNoNegoz Dati ritardati di 20 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Borsa Italiana (Azioni, Azioni TAH, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi) • News ritardate di 1 ora 	Livello 2 - BasePull Dati ritardati di 20 min. con negoziazione	<ul style="list-style-type: none"> • Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi) • News ritardate di 1 ora • Link alla componente dispositiva della piattaforma 	Livello 3 - AdvPull Dati in tempo reale, modalità pull	<ul style="list-style-type: none"> • Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Warrants, Warrants Tah, Euromot, Indici, Indici Tah, Futures, Options, Obbligazioni, Obbligazioni convertibili, Titoli di Stato, Diritti, ETF, Fondi Chiusi, Statistiche) • MF-DJ NEWS: agenzia di stampa in italiano nata da una Joint Venture tra Milano Finanza e Dow Jones in tempo reale • Principali cambi
Livello 1 - BasePullNoNegoz Dati ritardati di 20 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Borsa Italiana (Azioni, Azioni TAH, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi) • News ritardate di 1 ora 						
Livello 2 - BasePull Dati ritardati di 20 min. con negoziazione	<ul style="list-style-type: none"> • Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi) • News ritardate di 1 ora • Link alla componente dispositiva della piattaforma 						
Livello 3 - AdvPull Dati in tempo reale, modalità pull	<ul style="list-style-type: none"> • Borsa Italiana (Azioni, Azioni Tah, Warrants, Warrants Tah, Euromot, Indici, Indici Tah, Futures, Options, Obbligazioni, Obbligazioni convertibili, Titoli di Stato, Diritti, ETF, Fondi Chiusi, Statistiche) • MF-DJ NEWS: agenzia di stampa in italiano nata da una Joint Venture tra Milano Finanza e Dow Jones in tempo reale • Principali cambi 						

	<ul style="list-style-type: none"> • FONDI e SICAV • Quotazioni Storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di stato e fondi (3 anni di storico) • Analisi grafica, completa di funzione comparativa • Grafico Intraday titoli azionari Italia • Times and sales azionario Italia • Principali Indici delle borse Estere che non prevedono il pagamento di Fees di Borsa.
Livello 4 - AdvPush Dati in tempo reale, modalità push	<p>Contenuti come Livello 3 con in aggiunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità Push per selezioni, portafoglio, aggregazioni • Analisi Fondamentale (Scheda società, Azionisti, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Variazioni al capitale, Titoli emessi, Stato Patrimoniale (annuale e semestrale), Conto Economico (annuale e semestrale), Statistiche, Introduzione, Attività, Sviluppi, Situazione economico/finanziaria, Opinione).
Livello 5 - AdvPushBook Dati in tempo reale, modalità push, con book 5 livelli	<p>Contenuti come Livello 4 con in aggiunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profondità di mercato azionario Italia in push
Livello 6 - AdvPushBookTop Dati in tempo reale, modalità push, con book 5 livelli	<p>Contenuti come Livello 5 con in aggiunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mercati Esteri in modalità Ritardata che non prevedono il pagamento di fees di Borsa • Eurex Ritardato • Tassi LiborEuribor • Analisi tecnica • Analisi Quantitativa • Consensus in collaborazione con Thomson, dati previsionali per le società quotate sul mercato italiano; Dati di consensus, Previsioni su utili società
Livello 7 - AdvPullBook Dati in tempo reale, modalità pull, con book 5 livelli	<p>Contenuti come Livello 3 con in aggiunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profondità di mercato azionario Italia in pull
Sito	Il sito internet della Banca www.bancacambiano.it o www.cambianonline.it dal quale è possibile accedere a tutte le principali informazioni relative alla Banca, sul quale viene messa a disposizione del Cliente la documentazione precontrattuale e contrattuale, nonché per il tramite del quale è possibile accedere al Servizio Internet Banking Cambianonline.
SMS	Il servizio di telefonia mobile che consente l'invio di messaggi brevi all'utenza telefonica del destinatario
Trading Online	Il servizio per il tramite del quale il Cliente può eseguire attività di natura dispositiva e/o interrogativa (o consultiva) – a seconda dell'operatività richiesta dal Cliente e attivata dalla Banca – sui Servizi di Investimento.

INFORMATIVA AGGIUNTIVA AD USO DELL'UTENTE

PROBLEMA SUL PROFILO	SOLUZIONE
PASSWORD SMARRITA O DIMENTICATA o CODICE UTENTE DISATTIVATO dopo 5 tentativi errati consecutivi di inserimento password	RIPRISTINO In caso di disabilitazione dell'utente, il Cliente dovrà contattare il Numero Verde 800.519.155 avendo a portata di mano il Codice Utente. Una volta sbloccato il profilo, l'operatore provvederà ad inviare al Cliente le credenziali di accesso valide (password) tramite e-mail o SMS.
CODICE UTENTE DISATTIVATO DALLA BANCA per mancata attivazione o mancato utilizzo del profilo per oltre 90 giorni	Richiedere il rilascio del nuovo Codice utente alla Banca.

TUTELARE I PROPRI DATIIN GENERALE

- **MODIFICARE PERIODICAMENTE LE CREDENZIALI DI ACCESSO**
Se per qualche ragione è giunto nelle mani di un malfidato, ridurrete così un eventuale danno.
- **NON UTILIZZARE I CODICI DELLA BANCA ANCHE PER ALTRI SERVIZI**
Può aiutare la memoria, ma è sconsigliato. Aumentano le probabilità di essere intercettati da truffatori e quindi di perdere la riservatezza dei dati.
- **EVITARE LA MODALITÀ DI "MEMORIZZAZIONE AUTOMATICA" DELLA PASSWORD SUL BROWSER**
Altrimenti chiunque può accedere ai codici utilizzando quel computer. Se la funzione "completamento automatico" sul browser è già attiva, disattivarla è semplice.

LA PASSWORD

La password di accesso deve essere scelta e conservata con molta accuratezza:

- **EVITATE DI SCEGLIERE NOMI DI CONGIUNTI E RELATIVE DATE DI NASCITA**
Queste infatti sono abitualmente utilizzate per forzare la protezione da parte di chi vi conosce.
- **DIFFERENZIARE LE PASSWORD**
Non usate la stessa password che vi consente l'accesso alla posta elettronica o ad altri servizi web.
- **IMPARARE A MEMORIA LA PASSWORD**
Evitare di scriverla, è una garanzia per mantenerne l'integrità; in ogni caso mai memorizzarla sul computer o tenerla custodita assieme al codice utente.
- **NON RIVELATE LA VOSTRA PASSWORD**
E comunque cambiatela spesso, almeno una volta al mese.
- **RICORDATEVI DI CHIUDERE LA SESSIONE DI COLLEGAMENTO AI SERVIZI ONLINE**
Utilizzare sempre i relativi link (fine sessione, esci, logoff) e chiudere il browser.

RENDI PIÙ SICURA LA TUA ESPERIENZA ONLINE

La prevenzione, comunque, resta la migliore arma per difenderci dalle frodi bancarie. Qui di seguito troverai alcuni consigli pratici per riconoscere possibili attacchi informatici o tentativi di truffa.

TIPO FRODE	SCHEMA OPERATIVO	COME RICONOSCKERLE
"Phishing" Frodi tramite e-mail	Le truffe tramite email hanno una comunicazione del tutto simile a quella della banca. Contengono spesso un link da cliccare che indirizzerà l'utente verso un sito simile per grafica e contenuto a quello delle nostre piattaforme, richiedendo le credenziali di accesso e altri dati personali.	- Solitamente il mittente della mail è sospetto o sconosciuto - Sono talvolta presenti errori ortografici grossolani nel testo - Il sito presente nel link ha un indirizzo diverso da quello dei siti ufficiali
"Smishing" Frodi tramite SMS	Ti verranno recapitati SMS del tutto simili nella forma rispetto a quelli inviati da Banca Cambiano.	Nel testo del messaggio è presente un link che indirizza ad un sito inusuale o sospetto. Il messaggio crea volutamente allarmismo.
"Vishing" Frodi tramite telefonata	Il truffatore simula una chiamata proveniente da Banca Cambiano richiedendo urgentemente i tuoi codici personali di accesso.	Vengono richieste le credenziali con insistenza a fronte di operazioni sospette nel conto del cliente mai effettuate.

COME DIFENDERSI

La Banca non chiederà mai i tuoi codici personali di accesso tramite email, SMS o telefonata. Presta la massima attenzione nell'aprire o scaricare allegati di dubbia provenienza. Se ricevi una comunicazione sospetta denuncia subito l'accaduto contattando la tua filiale.

Le segnalazioni possono attivare contromisure immediate, per proteggere te e gli altri clienti da eventuali frodi. Controlla spesso il tuo conto per verificare che non ci siano movimenti sospetti utilizzando l'ATM, Internet Banking o recandoti in filiale.