



**BANCA CAMBIANO**- ABI: 08425

## Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) - periodo di osservazione 01/09/2020 – 30/11/2020

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Legenda	
<b>CONFERMA_PAGAMENTO</b>	Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;
<b>INFO_CARTA</b>	Visualizzazione Informazioni della Carta di pagamento: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni della carta (Tipologia di carta, intestatario, scadenza, pan)
<b>INFO_CONTO</b>	Visualizzazione Informazioni sul conto: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni sul conto (categoria del conto, intestatario, Iban)
<b>INFO_SALDO</b>	Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;
<b>LISTA_CARTE</b>	Dettaglio Conto e Carta: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta
<b>LISTA_MOVIMENTI</b>	Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente
<b>LISTA_RAPPORTI</b>	Lista Conti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte
<b>LISTA_TRANSAZIONI</b>	Dettaglio Transazione: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto
<b>VERIFICA_PAGAMENTO</b>	Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;



Parametro di confronto	Mito				MiMo				API TPP			
	secondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	secondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	secondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
<b>Giorno di osservazione: 01/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,77340	1.417	1,05%	15	16,55630	580	13,10%	76	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00710	6.025	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	28.893	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	54.819	0,00%	0	5,15850	7.168	0,01%	1	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00830	5.221	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19380	8.421	0,05%	4	0,27120	6.594	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,08270	7.493	0,00%	0	0,10030	7.170	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,70740	670	0,00%	0	4,84840	438	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,80650	1.658	8,55%	155	1,51510	643	8,71%	56	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 02/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	6,73150	1.285	1,31%	17	16,68530	488	10,25%	50	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00700	5.436	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	24.796	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	43.120	0,00%	0	0,35820	6.397	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00840	4.609	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19930	6.940	0,12%	8	0,26900	5.436	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,07250	6.541	0,00%	0	0,09780	6.397	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,06840	689	0,00%	0	4,39970	363	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,79890	1.487	6,30%	100	1,49540	530	11,51%	61	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 03/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,07150	1.163	0,77%	9	15,08290	442	10,18%	45	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00690	4.648	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	23.263	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	2.439,01580	41.883	0,00%	0	0,35130	6.213	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00820	3.979	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19320	6.404	0,05%	3	0,21620	5.003	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,07430	6.263	0,00%	0	0,09300	6.213	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,59080	601	0,00%	0	4,63350	307	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,74190	1.368	5,20%	75	1,36120	481	11,43%	55	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 04/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,96860	1.131	0,70%	8	15,69980	487	7,39%	36	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00650	4.624	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	21.680	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	37.098	0,00%	0	0,35160	5.833	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00810	3.791	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19120	5.951	0,05%	3	0,21810	4.630	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,06360	5.664	0,00%	0	0,09100	5.834	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,64420	592	0,00%	0	4,58320	325	0,00%	0	-	-	-	-



VERIFICA_PAGAMENTO	2,77950	1.304	4,82%	66	1,34650	515	10,49%	54	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 05/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,29600	436	6,44%	30	14,15070	325	7,08%	23	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00540	2.142	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	9.343	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	14.930	0,00%	0	0,24800	3.702	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00600	1.945	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16570	2.537	0,00%	0	0,12320	2.861	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04760	2.314	0,00%	0	0,06780	3.702	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,98850	244	0,00%	0	2,74410	241	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,58190	543	8,12%	48	1,16090	344	9,59%	33	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 06/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,63320	369	6,82%	27	14,07270	299	9,03%	27	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00550	2.110	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	8.497	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	12.477	0,00%	0	0,25520	3.332	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00610	1.950	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17530	2.132	0,00%	0	0,11620	2.673	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04650	1.933	0,00%	0	0,06570	3.332	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,26470	247	0,00%	0	3,18170	178	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,60310	457	3,79%	18	1,16680	319	8,15%	26	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 07/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,99600	1.465	1,74%	26	15,47710	494	6,07%	30	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00710	5.416	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	28.439	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	48.065	0,00%	0	0,33470	7.291	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00830	4.698	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19390	7.902	0,23%	18	0,26370	6.144	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,06480	7.600	0,00%	0	0,09190	7.291	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,78110	971	0,00%	0	4,06890	377	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,77900	1.720	4,71%	85	1,51540	524	14,69%	77	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 08/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,40830	1.439	1,98%	29	15,36360	573	9,95%	57	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00680	5.365	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	26.202	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	58.701	0,00%	0	0,33830	7.240	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00800	4.632	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19140	7.115	0,00%	0	0,22380	5.570	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,09550	6.945	0,00%	0	0,09170	7.240	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,06610	995	0,00%	0	4,28290	412	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,74300	1.710	3,34%	59	1,40940	608	11,51%	70	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 09/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,99030	1.464	0,48%	7	15,49980	490	8,16%	40	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00680	5.369	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	25.736	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	59.307	0,00%	0	0,39220	7.407	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00790	4.648	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



LISTA_MOVIMENTI	0,19290	6.804	0,10%	7	0,28140	5.676	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,08670	6.819	0,00%	0	0,08950	7.407	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,27950	827	0,00%	0	4,28590	403	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,70680	1.699	3,52%	62	1,40360	520	9,81%	51	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 10/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,01050	1.572	0,88%	14	15,69430	658	7,29%	48	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00680	5.375	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	27.575	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	50.009	0,00%	0	0,73550	8.962	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00790	4.682	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19120	7.389	0,01%	1	0,36350	7.021	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,06690	7.384	0,00%	0	0,08650	8.962	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,98540	933	0,00%	0	4,19810	438	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,68400	1.847	2,33%	44	1,55060	694	13,11%	91	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 11/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,11860	1.306	1,14%	15	15,47560	526	11,03%	58	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00670	5.400	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	25.267	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	52.551	0,00%	0	0,32570	7.405	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00790	4.666	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19190	6.721	0,00%	0	0,25490	5.758	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,09400	6.714	0,00%	0	0,09200	7.405	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,29070	644	0,00%	0	4,39630	382	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,78230	1.498	2,54%	39	1,52750	569	10,37%	59	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 12/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,20970	543	5,89%	34	13,77430	339	6,78%	23	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00510	2.724	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	10.493	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	21.018	0,00%	0	0,23390	4.176	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00610	2.314	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16320	2.650	0,08%	2	0,11640	3.182	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,07320	2.664	0,00%	0	0,06620	4.176	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,92100	299	0,00%	0	2,72880	296	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,57830	660	4,07%	28	1,10340	360	6,94%	25	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 13/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,08140	485	7,97%	42	13,97650	353	11,33%	40	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00540	2.335	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	9.647	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	14.793	0,00%	0	0,25710	3.624	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00620	2.100	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17480	2.343	0,09%	2	0,11490	2.933	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04810	2.343	0,00%	0	0,06790	3.624	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,13770	380	0,00%	0	2,87840	261	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,65370	596	4,79%	30	1,10790	387	6,98%	27	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 14/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,25920	1.665	1,77%	30	16,44860	646	8,36%	54	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00650	6.605	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



INFO_CONTO	0,00020	32.337	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	58.747	0,00%	0	0,32220	8.208	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00770	5.710	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19180	8.441	0,11%	9	0,32160	6.319	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,06920	8.729	0,00%	0	0,08740	8.208	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,92800	901	0,00%	0	4,07380	493	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,15260	2.004	3,84%	80	1,47410	694	13,83%	96	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 15/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,97300	1.585	1,31%	21	16,02330	624	10,42%	65	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00650	7.432	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	32.690	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	61.276	0,00%	0	0,33110	8.956	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00780	6.348	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19620	8.226	0,07%	6	0,33420	7.453	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,08150	8.649	0,00%	0	0,09660	8.956	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,08320	905	0,00%	0	4,49640	464	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,86450	1.868	2,91%	56	1,52760	683	9,37%	64	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 16/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,05020	1.457	1,49%	22	14,68150	563	8,53%	48	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00650	7.017	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	30.239	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	54.944	0,00%	0	0,32420	7.453	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00780	5.961	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19070	8.079	0,07%	6	0,27490	6.158	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,07050	8.031	0,00%	0	0,09550	7.453	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,86450	868	0,00%	0	3,82090	444	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,64960	1.790	6,14%	117	1,45030	599	11,69%	70	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 17/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,00900	1.071	0,93%	10	14,95980	475	13,68%	65	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00690	4.435	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	22.577	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	40.181	0,00%	0	0,33030	6.662	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00820	3.775	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19750	6.192	0,02%	1	0,23570	5.272	0,02%	1	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,06810	5.959	0,00%	0	0,09170	6.662	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,04490	692	0,00%	0	3,93780	367	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	2,79050	1.279	3,98%	53	1,30660	533	15,57%	83	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 18/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	6,25590	999	1,38%	14	17,96680	432	8,80%	38	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00670	5.057	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	21.371	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	41.551	0,00%	0	0,36290	5.990	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00810	4.239	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19920	5.731	0,05%	3	0,20970	4.528	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,08590	5.723	0,00%	0	0,09960	5.990	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,66380	487	0,00%	0	4,94350	287	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,39810	1.189	5,03%	63	1,34030	469	13,43%	63	-	-	-	-



<b>Giorno di osservazione: 19/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,48840	389	7,16%	30	15,22100	328	12,20%	40	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00540	2.290	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	9.413	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	17.502	0,00%	0	0,23430	3.949	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00630	2.024	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16910	2.382	0,08%	2	0,12110	2.904	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,05980	2.288	0,00%	0	0,06770	3.949	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,46910	179	0,00%	0	3,42940	238	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,09760	496	3,31%	17	1,11510	362	11,88%	43	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 20/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	3,92500	423	8,44%	39	15,01150	305	16,39%	50	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00530	2.166	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	8.896	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	13.246	0,00%	0	0,24220	3.506	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00590	1.980	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,17300	2.228	0,00%	0	0,11080	2.651	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04390	2.163	0,00%	0	0,06690	3.506	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,45840	221	0,00%	0	3,27200	211	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,11580	564	4,08%	24	1,07960	346	8,67%	30	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 21/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,01550	1.211	1,38%	17	16,12740	525	10,10%	53	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00650	6.725	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	27.904	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	51.401	0,00%	0	0,34460	7.125	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00770	5.806	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19950	7.384	0,14%	10	0,24250	5.527	0,02%	1	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,07520	7.303	0,00%	0	0,09080	7.125	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,84730	872	0,00%	0	4,04450	404	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,32390	1.469	4,49%	69	1,39720	572	10,14%	58	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 22/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,73650	1.198	0,91%	11	17,33700	482	9,54%	46	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00650	6.441	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	26.424	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	48.267	0,00%	0	0,34520	6.610	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00770	5.534	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19330	6.878	0,20%	14	0,24030	5.108	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,07470	6.819	0,00%	0	0,09210	6.610	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,85300	736	0,54%	4	4,81650	340	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,35080	1.411	3,88%	57	1,44260	517	8,12%	42	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 23/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,88730	1.141	1,13%	13	16,75710	489	8,18%	40	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00630	5.592	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	25.207	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	46.718	0,00%	0	0,32420	6.521	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00740	4.879	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18900	6.711	0,07%	5	0,20150	4.902	0,00%	0	-	-	-	-



LISTA_RAPPORTI	0,07280	6.465	0,00%	0	0,08800	6.521	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,95470	706	0,00%	0	4,06070	359	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,26480	1.352	5,45%	78	1,36870	518	19,88%	103	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 24/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,75610	1.028	1,25%	13	16,60490	450	11,56%	52	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00640	4.894	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	22.693	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	46.037	0,00%	0	0,32800	6.270	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00730	4.308	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18740	5.848	0,27%	16	0,19990	4.858	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,08000	6.073	0,00%	0	0,08660	6.270	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,46870	556	0,00%	0	4,45310	287	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,27820	1.250	4,65%	61	1,42770	492	17,48%	86	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 25/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,99690	957	1,03%	10	16,67380	441	12,70%	56	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00630	5.232	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	22.550	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	51.230	0,00%	0	0,32690	6.374	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00720	4.635	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,19110	5.817	0,05%	3	0,18110	4.841	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,10750	5.925	0,00%	0	0,08630	6.374	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,55900	462	0,00%	0	4,66260	272	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,30560	1.134	4,38%	52	1,35290	487	9,24%	45	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 26/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,41350	396	9,59%	42	14,48700	310	11,29%	35	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00490	2.449	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	9.696	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	15.146	0,00%	0	0,22210	3.813	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00540	2.252	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16040	2.415	0,04%	1	0,10700	2.822	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04130	2.416	0,00%	0	0,05880	3.813	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,49570	246	0,00%	0	2,11690	197	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,07720	529	3,29%	18	1,09590	333	7,21%	24	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 27/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,01950	459	8,20%	41	15,13850	344	4,36%	15	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00490	2.872	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	10.639	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	16.797	0,00%	0	0,22990	3.587	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00540	2.650	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16790	2.630	0,00%	0	0,11900	2.811	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,04440	2.470	0,00%	0	0,05980	3.587	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,52490	307	0,32%	1	2,00860	228	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,12340	587	5,93%	37	1,02120	357	14,57%	52	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 28/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	4,99830	1.441	0,89%	13	16,85810	515	8,93%	46	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00650	7.230	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	30.322	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



INFO_SALDO	0,00000	52.898	0,00%	0	0,34130	7.164	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00770	6.247	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,20040	7.859	0,08%	6	0,25870	5.596	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,06710	7.692	0,00%	0	0,08710	7.164	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,01860	887	0,11%	1	3,88070	366	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,36630	1.667	3,42%	59	1,47610	547	16,45%	90	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 29/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,57110	1.488	2,75%	42	16,67960	548	13,69%	75	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00630	7.315	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	30.548	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	55.335	0,00%	0	0,32580	6.958	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00740	6.330	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,18770	7.893	0,11%	9	0,24730	5.477	0,04%	2	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,06870	7.785	0,00%	0	0,08890	6.958	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,10970	858	0,00%	0	3,82760	390	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,23600	1.795	3,55%	66	1,33480	606	14,19%	86	-	-	-	-
<b>Giorno di osservazione: 30/09/2020</b>												
CONFERMA_PAGAMENTO	5,17290	1.525	0,85%	13	16,50750	597	10,05%	60	-	-	-	-
INFO_CARTA	0,00650	7.047	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00020	32.260	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	54.223	0,00%	0	0,34100	7.845	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,00760	6.120	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,21300	8.485	0,04%	3	0,21830	6.473	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,06680	8.402	0,00%	0	0,09560	7.845	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	3,09220	787	0,25%	2	4,22900	411	0,00%	0	-	-	-	-
VERIFICA_PAGAMENTO	3,24430	1.811	4,33%	82	1,41530	648	9,10%	59	-	-	-	-

(\*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'