

Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) periodo di osservazione 01/04/2023 – 30/06/2023

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Legenda:

VERIFICA_PAGAMENTO	Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera
CONFERMA_PAGAMENTO	Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera
INFO_SALDO	Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;
LISTA_MOVIMENTI	Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente

Parametro di confronto	Mito & C.			API TPP		
	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK
Giorno di osservazione : 20230401						
LISTA_MOVIMENTI	92	2.530	0,00 %	0	0	0
INFO_SALDO	56	2.732	0,00 %	0	0	0
CONFERMA_PAGAMENTO	45	286	0,00 %	0	0	0
VERIFICA_PAGAMENTO	11	295	0,00 %	0	0	0
Giorno di osservazione : 20230402						
LISTA_MOVIMENTI	58	1.522	0,00 %	0	0	0
INFO_SALDO	41	1.613	0,00 %	0	0	0
CONFERMA_PAGAMENTO	40	237	0,00 %	0	0	0
VERIFICA_PAGAMENTO	8	251	0,00 %	0	0	0
Giorno di osservazione : 20230403						
LISTA_MOVIMENTI	885	25.047	0,00 %	0	0	0
INFO_SALDO	651	26.049	0,00 %	0	0	0
CONFERMA_PAGAMENTO	350	2.556	0,00 %	0	0	0
VERIFICA_PAGAMENTO	90	2.684	0,00 %	0	0	0
Giorno di osservazione : 20230404						
LISTA_MOVIMENTI	867	23.232	0,00 %	0	0	0
INFO_SALDO	650	24.626	0,00 %	0	0	0
CONFERMA_PAGAMENTO	362	2.856	0,00 %	0	0	0
VERIFICA_PAGAMENTO	112	2.999	0,00 %	0	0	0
Giorno di osservazione : 20230405						
LISTA_MOVIMENTI	968	22.328	0,00 %	0	0	0
INFO_SALDO	514	24.561	0,00 %	0	0	0
CONFERMA_PAGAMENTO	416	3.040	0,00 %	0	0	0
VERIFICA_PAGAMENTO	107	3.101	0,00 %	0	0	0

Giorno di osservazione : 20230406									
LISTA MOVIMENTI	876	21.729	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
INFO SALDO	478	23.902	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
CONFERMA_PAGAMENTO	605	3.417	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
VERIFICA_PAGAMENTO	131	3.485	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
Giorno di osservazione : 20230407									
LISTA MOVIMENTI	737	18.263	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
INFO SALDO	511	18.628	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
CONFERMA_PAGAMENTO	355	3.033	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
VERIFICA_PAGAMENTO	119	3.276	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
Giorno di osservazione : 20230408									
LISTA MOVIMENTI	67	1.904	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
INFO SALDO	51	2.037	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
CONFERMA_PAGAMENTO	50	337	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
VERIFICA_PAGAMENTO	12	371	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
Giorno di osservazione : 20230409									
LISTA MOVIMENTI	30	795	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
INFO SALDO	21	867	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
CONFERMA_PAGAMENTO	21	116	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
VERIFICA_PAGAMENTO	4	118	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
Giorno di osservazione : 20230410									
LISTA MOVIMENTI	65	1.609	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
INFO SALDO	35	1.706	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
CONFERMA_PAGAMENTO	44	282	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
VERIFICA_PAGAMENTO	12	307	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
Giorno di osservazione : 20230411									
LISTA MOVIMENTI	1.044	25.270	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
INFO SALDO	682	26.281	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
CONFERMA_PAGAMENTO	421	3.597	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
VERIFICA_PAGAMENTO	141	3.705	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
Giorno di osservazione : 20230412									
LISTA MOVIMENTI	937	23.239	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
INFO SALDO	534	23.704	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
CONFERMA_PAGAMENTO	469	3.195	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
VERIFICA_PAGAMENTO	122	3.419	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
Giorno di osservazione : 20230413									
LISTA MOVIMENTI	817	20.776	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
INFO SALDO	582	22.854	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
CONFERMA_PAGAMENTO	426	2.902	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
VERIFICA_PAGAMENTO	108	3.163	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
Giorno di osservazione : 20230414									
LISTA MOVIMENTI	822	19.891	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
INFO SALDO	438	20.289	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
CONFERMA_PAGAMENTO	314	2.470	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
VERIFICA_PAGAMENTO	105	2.618	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
Giorno di osservazione : 20230415									
LISTA MOVIMENTI	89	2.451	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	
INFO SALDO	61	2.525	0,00 %	0	0	0	0,00%	0	

CONFERMA_PAGAMENTO	63	376	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	14	399	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230416								
LISTA_MOVIMENTI	61	1.550	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	36	1.674	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	20	208	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	8	227	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230417								
LISTA_MOVIMENTI	815	21.835	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	611	23.145	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	415	2.487	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	100	2.586	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230418								
LISTA_MOVIMENTI	766	18.106	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	435	18.830	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	287	2.094	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	74	2.136	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230419								
LISTA_MOVIMENTI	672	17.077	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	461	18.102	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	191	1.975	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	84	2.133	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230420								
LISTA_MOVIMENTI	686	17.904	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	394	19.336	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	236	2.211	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	85	2.410	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230421								
LISTA_MOVIMENTI	652	15.392	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	339	15.700	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	200	1.869	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	77	2.019	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230422								
LISTA_MOVIMENTI	85	1.966	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	51	2.045	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	35	198	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	7	212	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230423								
LISTA_MOVIMENTI	36	862	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	25	914	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	11	77	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	3	85	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230424								
LISTA_MOVIMENTI	349	9.097	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	264	10.007	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	93	961	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	40	1.028	0,00 %	0	0	0	0,00%	0

Giorno di osservazione : 20230425								
LISTA MOVIMENTI	85	2.105	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO SALDO	61	2.210	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA PAGAMENTO	47	263	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA PAGAMENTO	11	276	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230426								
LISTA MOVIMENTI	763	20.996	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO SALDO	525	21.416	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA PAGAMENTO	336	2.290	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA PAGAMENTO	92	2.519	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230427								
LISTA MOVIMENTI	714	19.643	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO SALDO	550	20.036	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA PAGAMENTO	269	2.297	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA PAGAMENTO	100	2.458	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230428								
LISTA MOVIMENTI	835	20.207	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO SALDO	445	21.419	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA PAGAMENTO	234	2.414	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA PAGAMENTO	95	2.583	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230429								
LISTA MOVIMENTI	95	2.675	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO SALDO	67	2.782	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA PAGAMENTO	36	280	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA PAGAMENTO	10	308	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230430								
LISTA MOVIMENTI	49	1.250	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO SALDO	31	1.313	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA PAGAMENTO	19	161	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA PAGAMENTO	6	171	0,00 %	0	0	0	0,00%	0

(*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'